

**RESOCONTO QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI
OSPITI\FAMILIARI - ANNO 2019
CENTRO DIURNO INTEGRATO**

1 Da quanto tempo frequenta il Centro Diurno Integrato

Meno di 3/6 mesi
Da 3/6 mesi a 1 anno
da 1 a 3 anni
Da 3 a 5 anni
Oltre i 5 anni

	2	18%
	6	55%
	0	0%
	0	0%
	3	27%
Totale quest	11	

2 Come giudica l'accoglienza al momento del ricovero?

Buono
Sufficiente
Insufficiente

	9	90%
	1	10%
		0%
Totale	10	

3 Come giudica il rapporto umano (ascolto, disponibilità, cortesia) INFERMIERI

Buono
Sufficiente
Insufficiente

	10	91%
	1	9%
		0%
Totale	11	

4 Come giudica il rapporto umano (ascolto, disponibilità,cortesia) FISIOTERAPISTI

Buono
Sufficiente
Insufficiente

	9	90%
	1	10%
Totale	10	

5 Come giudica il rapporto umano (ascolto, disponibilità, cortesia) AUSILIARI

Buono
Sufficiente
Insufficiente

	9	90%
	1	10%
Totale	10	

6 Come giudica il rapporto umano (ascolto, disponibilità, cortesia) ANIMATORI

Buono
Sufficiente
Insufficiente

	10	83%
	1	8%
	1	8%
Totale	12	

7 Come giudica la prontezza e l'efficacia degli interventi da parte del seguente personale INFERMIERI

Buono
Sufficiente
Insufficiente

	11	100%
Totale	11	

8 Come giudica la prontezza e l'efficacia degli interventi da parte del seguente personale FISIOTERAPISTI

Buono
Sufficiente
Insufficiente

	10	91%
	1	9%
Totale	11	

9 Come giudica la prontezza e l'efficacia degli interventi da parte del seguente personale AUSILIARI

Buono
Sufficiente
Insufficiente

	9	90%
	1	10%
Totale	10	

10 Come giudica la prontezza e l'efficacia degli interventi da parte del seguente personale ANMATORI

Buono
Sufficiente
Insufficiente

	9	82%
	1	9%
	1	9%
Totale	11	

11 Come giudica il livello di igiene e cura della persona

Buono
Sufficiente
Insufficiente

	12	100%
Totale	12	

12 Come giudica le attività animative proposte

Buono
Sufficiente
Insufficiente

	10	83%
	1	8%
	1	8%
Totale	12	

13 Ha beneficiato del soggiorno marino estivo?

Sì
No

	1	9%
	10	91%
Totale	11	

Se si come giudica la qualità del soggiorno?

Buono
Sufficiente
Insufficiente

	1	100%
Totale	1	

14 Come giudica il vitto QUALITA' DEL CIBO

Buono
Sufficiente
Insufficiente

	4	67%
	2	33%
Totale	6	

15 Come giudica il vitto QUANTITA' DEL CIBO

Buono
Sufficiente
Insufficiente

	6	100%
risposte	6	

16 Come giudica il vitto ORARIO DISTRIBUZIONE PASTI

Buono
Sufficiente
Insufficiente

	6	100%
Totale	6	

17 come giudica il vitto MODALITA' DISTRIBUZIONE

Buono
Sufficiente
Insufficiente

	5	100%
Totale	5	

18 Come giudica il livello di pulizia e cura dei seguenti locali STANZA

Buono
Sufficiente
Insufficiente

	5	100%
Totale	5	

19 Come giudica il livello di pulizia e cura dei seguenti locali SERVIZI IGIENICI

Buono
Sufficiente
Insufficiente

	5	100%
Totale	5	

20 Come giudica il livello di pulizia e cura SALA DA PRANZO

Buono
Sufficiente
Insufficiente

	5	100%
Totale	5	

21 Come giudica il livello di pulizia e cura SPAZI COMUNI

Buono
Sufficiente
Insufficiente

	5	100%
Totale	5	

22 Come giudica il confort degli ambienti ARREDI

Buono
Sufficiente
Insufficiente

	5	100%
Totale	5	

23 Come giudica il confort degli ambienti TEMPERATURA

Buono
Sufficiente
Insufficiente

	5	100%
Totale	5	

24 come giudica il confort degli ambienti ACCESSORI

Buono
Sufficiente
Insufficiente

	5	100%
Totale	5	

25 come giudica il confort degli ambienti QUIETE

Buono
Sufficiente
Insufficiente

	3	50%
	2	33%
	1	17%
Totale	6	

26 come giudica il SERVIZIO ACCOGLIENZA/CENTRALINO

Buono
Sufficiente
Insufficiente

	7	88%
	1	13%
Totale	8	

27 come giudica i SERVIZI AMMINISTRATIVI

Buono
Sufficiente
Insufficiente

	8	100%
Totale	8	

28 come giudica il SERVIZIO PARRUCCHIERE/BARBIERE

Buono
Sufficiente
Insufficiente

	7	100%
Totale	7	

29 come giudica il SERVIZIO MANUTENZIONE E TENUTA DEL VERDE

Buono
Sufficiente
Insufficiente

	6	75%
	2	25%
Totale	8	

30 come valuta complessivamente la qualità del servizio offerto dalla nostra struttura?

Buono
Sufficiente
Insufficiente

	10	91%
	1	9%
Totale	11	

31 consiglierebbe ad un suo familiare o conoscente la nostra struttura?

SI'
NO

	11	100%
	0	
Totale	11	