

**RESOCONTO QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI  
OSPITI\FAMILIARI - ANNO 2019  
CENTRO DIURNO INTEGRATO**

1 Da quanto tempo frequenta il Centro Diurno Integrato

Meno di 3/6 mesi  
Da 3/6 mesi a 1 anno  
da 1 a 3 anni  
Da 3 a 5 anni  
Oltre i 5 anni

|                     |           |     |
|---------------------|-----------|-----|
|                     |           |     |
|                     | 2         | 18% |
|                     | 6         | 55% |
|                     | 0         | 0%  |
|                     | 0         | 0%  |
|                     | 3         | 27% |
| <b>Totale quest</b> | <b>11</b> |     |

2 Come giudica l'accoglienza al momento del ricovero?

Buono  
Sufficiente  
Insufficiente

|               |           |     |
|---------------|-----------|-----|
|               |           |     |
|               | 9         | 90% |
|               | 1         | 10% |
|               |           | 0%  |
| <b>Totale</b> | <b>10</b> |     |

3 Come giudica il rapporto umano (ascolto, disponibilità, cortesia) INFERMIERI

Buono  
Sufficiente  
Insufficiente

|               |           |     |
|---------------|-----------|-----|
|               |           |     |
|               | 10        | 91% |
|               | 1         | 9%  |
|               |           | 0%  |
| <b>Totale</b> | <b>11</b> |     |

4 Come giudica il rapporto umano (ascolto, disponibilità,cortesia) FISIOTERAPISTI

Buono  
Sufficiente  
Insufficiente

|               |           |     |
|---------------|-----------|-----|
|               |           |     |
|               | 9         | 90% |
|               | 1         | 10% |
|               |           |     |
| <b>Totale</b> | <b>10</b> |     |

5 Come giudica il rapporto umano (ascolto, disponibilità, cortesia) AUSILIARI

Buono  
Sufficiente  
Insufficiente

|               |           |     |
|---------------|-----------|-----|
|               |           |     |
|               | 9         | 90% |
|               | 1         | 10% |
|               |           |     |
| <b>Totale</b> | <b>10</b> |     |

6 Come giudica il rapporto umano (ascolto, disponibilità, cortesia) ANIMATORI

Buono  
Sufficiente  
Insufficiente

|               |           |     |
|---------------|-----------|-----|
|               |           |     |
|               | 10        | 83% |
|               | 1         | 8%  |
|               | 1         | 8%  |
| <b>Totale</b> | <b>12</b> |     |

7 Come giudica la prontezza e l'efficacia degli interventi da parte del seguente personale INFERMIERI

Buono  
Sufficiente  
Insufficiente

|               |           |      |
|---------------|-----------|------|
|               |           |      |
|               | 11        | 100% |
|               |           |      |
|               |           |      |
| <b>Totale</b> | <b>11</b> |      |

8 Come giudica la prontezza e l'efficiacia degli interventi da parte del seguente personale FISIOTERAPISTI

Buono  
Sufficiente  
Insufficiente

|               |           |     |
|---------------|-----------|-----|
|               |           |     |
|               | 10        | 91% |
|               | 1         | 9%  |
|               |           |     |
| <b>Totale</b> | <b>11</b> |     |

9 Come giudica la prontezza e l'efficacia degli interventi da parte del seguente personale AUSILIARI

Buono  
Sufficiente  
Insufficiente

|               |           |     |
|---------------|-----------|-----|
|               |           |     |
|               | 9         | 90% |
|               | 1         | 10% |
|               |           |     |
| <b>Totale</b> | <b>10</b> |     |

10 Come giudica la prontezza e l'efficiacia degli interventi da parte del seguente personale ANMATORI

Buono  
Sufficiente  
Insufficiente

|               |           |     |
|---------------|-----------|-----|
|               |           |     |
|               | 9         | 82% |
|               | 1         | 9%  |
|               | 1         | 9%  |
| <b>Totale</b> | <b>11</b> |     |

11 Come giudica il livello di igiene e cura della persona

Buono  
Sufficiente  
Insufficiente

|               |           |      |
|---------------|-----------|------|
|               |           |      |
|               | 12        | 100% |
|               |           |      |
|               |           |      |
| <b>Totale</b> | <b>12</b> |      |

12 Come giudica le attività animative proposte

Buono  
Sufficiente  
Insufficiente

|               |           |     |
|---------------|-----------|-----|
|               |           |     |
|               | 10        | 83% |
|               | 1         | 8%  |
|               | 1         | 8%  |
| <b>Totale</b> | <b>12</b> |     |

13 Ha beneficiato del soggiorno marino estivo?

Sì  
No

|               |           |     |
|---------------|-----------|-----|
|               |           |     |
|               | 1         | 9%  |
|               | 10        | 91% |
| <b>Totale</b> | <b>11</b> |     |

Se si come giudica la qualità del soggiorno?

Buono  
Sufficiente  
Insufficiente

|               |   |      |
|---------------|---|------|
|               |   |      |
|               | 1 | 100% |
|               |   |      |
| <b>Totale</b> | 1 |      |

14 Come giudica il vitto QUALITA' DEL CIBO

Buono  
Sufficiente  
Insufficiente

|               |   |     |
|---------------|---|-----|
|               |   |     |
|               | 4 | 67% |
|               | 2 | 33% |
| <b>Totale</b> | 6 |     |

15 Come giudica il vitto QUANTITA' DEL CIBO

Buono  
Sufficiente  
Insufficiente

|                 |   |      |
|-----------------|---|------|
|                 | 6 | 100% |
|                 |   |      |
| <b>risposte</b> | 6 |      |

16 Come giudica il vitto ORARIO DISTRIBUZIONE PASTI

Buono  
Sufficiente  
Insufficiente

|               |   |      |
|---------------|---|------|
|               | 6 | 100% |
|               |   |      |
| <b>Totale</b> | 6 |      |

17 come giudica il vitto MODALITA' DISTRIBUZIONE

Buono  
Sufficiente  
Insufficiente

|               |   |      |
|---------------|---|------|
|               | 5 | 100% |
|               |   |      |
| <b>Totale</b> | 5 |      |

18 Come giudica il livello di pulizia e cura dei seguenti locali STANZA

Buono  
Sufficiente  
Insufficiente

|               |   |      |
|---------------|---|------|
|               | 5 | 100% |
|               |   |      |
| <b>Totale</b> | 5 |      |

19 Come giudica il livello di pulizia e cura dei seguenti locali SERVIZI IGIENICI

Buono  
Sufficiente  
Insufficiente

|               |   |      |
|---------------|---|------|
|               | 5 | 100% |
|               |   |      |
| <b>Totale</b> | 5 |      |

20 Come giudica il livello di pulizia e cura SALA DA PRANZO

Buono  
Sufficiente  
Insufficiente

|               |   |      |
|---------------|---|------|
|               | 5 | 100% |
|               |   |      |
| <b>Totale</b> | 5 |      |

21 Come giudica il livello di pulizia e cura SPAZI COMUNI

Buono  
Sufficiente  
Insufficiente

|               |   |      |
|---------------|---|------|
|               | 5 | 100% |
|               |   |      |
| <b>Totale</b> | 5 |      |

22 Come giudica il confort degli ambienti ARREDI

Buono  
Sufficiente  
Insufficiente

|               |   |      |
|---------------|---|------|
|               | 5 | 100% |
|               |   |      |
| <b>Totale</b> | 5 |      |

23 Come giudica il confort degli ambienti TEMPERATURA

Buono  
Sufficiente  
Insufficiente

|               |   |      |
|---------------|---|------|
|               | 5 | 100% |
|               |   |      |
| <b>Totale</b> | 5 |      |

24 come giudica il confort degli ambienti ACCESSORI

Buono  
Sufficiente  
Insufficiente

|               |   |      |
|---------------|---|------|
|               | 5 | 100% |
|               |   |      |
| <b>Totale</b> | 5 |      |

25 come giudica il confort degli ambienti QUIETE

Buono  
Sufficiente  
Insufficiente

|               |          |     |
|---------------|----------|-----|
|               | 3        | 50% |
|               | 2        | 33% |
|               | 1        | 17% |
| <b>Totale</b> | <b>6</b> |     |

26 come giudica il SERVIZIO ACCOGLIENZA/CENTRALINO

Buono  
Sufficiente  
Insufficiente

|               |          |     |
|---------------|----------|-----|
|               | 7        | 88% |
|               | 1        | 13% |
| <b>Totale</b> | <b>8</b> |     |

27 come giudica i SERVIZI AMMINISTRATIVI

Buono  
Sufficiente  
Insufficiente

|               |          |      |
|---------------|----------|------|
|               | 8        | 100% |
| <b>Totale</b> | <b>8</b> |      |

28 come giudica il SERVIZIO PARRUCCHIERE/BARBIERE

Buono  
Sufficiente  
Insufficiente

|               |          |      |
|---------------|----------|------|
|               | 7        | 100% |
| <b>Totale</b> | <b>7</b> |      |

29 come giudica il SERVIZIO MANUTENZIONE E TENUTA DEL VERDE

Buono  
Sufficiente  
Insufficiente

|               |          |     |
|---------------|----------|-----|
|               | 6        | 75% |
|               | 2        | 25% |
| <b>Totale</b> | <b>8</b> |     |

30 come valuta complessivamente la qualità del servizio offerto dalla nostra struttura?

Buono  
Sufficiente  
Insufficiente

|               |           |     |
|---------------|-----------|-----|
|               | 10        | 91% |
|               | 1         | 9%  |
| <b>Totale</b> | <b>11</b> |     |

31 consiglierebbe ad un suo familiare o conoscente la nostra struttura?

SI'  
NO

|               |           |      |
|---------------|-----------|------|
|               | 11        | 100% |
|               | 0         |      |
| <b>Totale</b> | <b>11</b> |      |