

RESOCONTO QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI											
DEGLI OSPITI\FAMILIARI - ANNO 2017											
DEL CENTRO DIURNO INTEGRATO											
NUMERO QUESTIONARI:											
1 Da quanto tempo frequenta il Centro Diurno Integrato											
							senza risposta:				
Meno di 3/6 mesi							1				
da 3/6 mesi a 1 anno							2				
da 1 a 3 anni							2				
da 3 a 5 anni											
oltre i 5 anni							1				
							6				
2 Come giudica l'accoglienza al momento del ricovero?											
							senza risposta:				
Buono							8			100%	
Sufficiente											
Insufficiente											
							8				
3 Come giudica il rapporto umano (ascolto, disponibilità, cortesia) INFERMIERI											
							senza risposta:				
Buono							9			100%	
Sufficiente											
Insufficiente											
							9				
4 Come giudica il rapporto umano (ascolto, disponibilità, cortesia) FISIOTERAPISTI											
							senza risposta: 1				
Buono							7			88%	
Sufficiente							1			13%	
Insufficiente							8				
5 Come giudica il rapporto umano (ascolto, disponibilità, cortesia) AUSILIARI											
							senza risposta: 1				
Buono							9			100%	
Sufficiente											
Insufficiente											
							9				
6 Come giudica il rapporto umano (ascolto, disponibilità, cortesia) ANIMATORI											
							senza risposta: 1				
Buono							9			100%	
Sufficiente											
Insufficiente											
							9				
7 Come giudica la prontezza e l'efficacia degli interventi da parte del seguente personale INFERMIERI											
							senza risposta: 1				
Buono							9			100%	
Sufficiente											
Insufficiente											
							9				

8 Come giudica la prontezza e l'efficacia degli interventi da parte del seguente personale FISIOTERAPISTI									
								senza risposta: 1	
Buono								7	88%
Sufficiente								1	13%
Insufficiente									
								8	
9 Come giudica la prontezza e l'efficacia degli interventi da parte del seguente personale AUSILIARI									
								senza risposta:1	
Buono								9	100%
Sufficiente									
Insufficiente									
								9	
10 Come giudica la prontezza e l'efficacia degli interventi da parte del seguente personale ANIMATORI									
								senza risposta: 1	
Buono								8	100%
Sufficiente									
Insufficiente									
								8	
11 Come giudica il livello di igiene e cura della persona									
								senza risposta: 1	
Buono								9	100%
Sufficiente									
Insufficiente									
								9	
12 Come giudica le attività animative proposte									
								senza risposta:	
Buono								9	100%
Sufficiente									
Insufficiente									
								9	
13 Ha beneficiato del soggiorno marino estivo?									
								senza risposta:	
SI								1	14%
NO								6	86%
								7	
14 Se sì, come giudica la qualità del soggiorno									
								senza risposta: 4	
Buono								1	100%
Sufficiente									
Insufficiente									
								1	
15 Come giudica il vitto QUANTITA' DEL CIBO									
								senza risposta:	
Buono								7	88%
Sufficiente								1	13%
Insufficiente									
								8	
16 Come giudica il vitto ORARIO DISTRIBUZIONE PASTI									
								senza risposta:	
Buono								8	100%
Sufficiente									
Insufficiente									
								8	
17 come giudica il vitto MODALITA' DISTRIBUZIONE									
								senza risposta:	
Buono								8	100%
Sufficiente									
Insufficiente									
								8	
18 Come giudica il livello di pulizia e cura dei seguenti locali STANZA									
								senza risposta:	
Buono								9	100%
Sufficiente									
Insufficiente									
								9	

19 Come giudica il livello di pulizia e cura dei seguenti locali SERVIZI IGIENICI													
										senza risposta:			
Buono										9		100%	
Sufficiente													
Insufficiente													
										9			
20 Come giudica il livello di pulizia e cura dei seguenti locali SALE DA PRANZO													
										senza risposta:			
Buono										9		100%	
Sufficiente													
Insufficiente													
										9			
21 Come giudica il livello di pulizia e cura dei seguenti locali SPAZI COMUNI													
										senza risposta: 1			
Buono										9		100%	
Sufficiente													
Insufficiente													
										9			
22 Come giudica il confort degli ambienti ARREDI													
										senza risposta:			
Buono										9		100%	
Sufficiente													
Insufficiente													
										9			
23 Come giudica il confort degli ambienti TEMPERATURA													
										senza risposta:			
Buono										9		100%	
Sufficiente													
Insufficiente													
										9			
24 Come giudica il confort degli ambienti ACCESSORI													
										senza risposta:			
Buono										9		100%	
Sufficiente													
Insufficiente													
										9			
25 Come giudica il confort degli ambienti QUIETE													
										senza risposta:			
Buono										9		100%	
Sufficiente													
Insufficiente													
										9			
26 Come giudica i seguenti servizi ACCOGLIENZA/CENTRALINO													
										senza risposta:1			
Buono										9		100%	
Sufficiente													
Insufficiente													
										9			
27 Come giudica i seguenti servizi SERVIZI AMMINISTRATIVI													
										senza risposta: 1			
Buono										9		100%	
Sufficiente													
Insufficiente													
										9			
28 come giudica i seguenti servizi PARRUCCHIERE/BARBIERE													
										senza risposta:1			
Buono										6		100%	
Sufficiente													
Insufficiente													
										6			
29 Come giudica i seguenti servizi MANUTENZIONE DEL VERDE													
										senza risposta:			
Buono										9		100%	
Sufficiente													
Insufficiente													
										9			

30 Come valuta complessivamente la qualità del servizio offerto dalla nostra struttura										
								senza risposta:		
Buono								9	100%	
Sufficiente										
Insufficiente										
								9		
31 Consiglierebbe ad un suo familiare o conoscente la nostra struttura										
								senza risposta:		
SI								9	100%	
NO										
								9		