

FONDAZIONE BRUNO PARI DI OSTIANO ONLUS

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE GRADO DI SODDISFAZIONE SERVIZIO SAD 2017

DOMANDA	TOT RISPOSTE	%
1- Da quanto tempo utilizza il servizio prelievi dei questa Fondazione?		
inferiore a 6 mesi	4	100,0%
da 6 mesi a 1 anno	0	
	4	
2- disponibilità e cortesia degli operatori		
ottimo	6	100,0%
buono	0	
insufficiente	0	
pessimo	0	
	6	
Capacità di comunicare adeguatamente informazioni sui comportamenti dell'utente		
ottimo	6	100,0%
buono	0	
insufficiente	0	
pessimo	0	
	6	
competenza e professionalità degli operatori		
ottimo	6	100,0%
buono	0	
insufficiente	0	
pessimo	0	
	6	
come giudica la modalità e la frequenza di comunicazione tra operatore e familiari		
ottimo	4	66,7%
buono	2	33,3%
insufficiente	0	
pessimo	0	
	6	
adeguatezza degli orari		
ottimo	3	50,0%
buono	3	50,0%
insufficiente	0	
pessimo	0	
	6	
puntualità del servizio		
ottimo	6	100,0%
buono	0	
insufficiente	0	
pessimo	0	
	6	
capacità di coinvolgere i familiari/caregiver nelle attività e nei progetti		
ottimo	6	100,0%
buono	0	
insufficiente	0	
pessimo	0	
	6	
competenza e disponibilità del coordinatore del servizio		
ottimo	5	83,3%
buono	1	16,7%
insufficiente	0	
pessimo	0	
	6	