

FONDAZIONE BRUNO PARI DI OSTIANO ONLUS**QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE GRADO DI SODDISFAZIONE SERVIZIO SAD 2017**

	DOMANDA	TOT RISPOSTE	%
1- Da quanto tempo utilizza il servizio prelievi dei questa Fondazione?			
	inferiore a 6 mesi	4	100,0%
	da 6 mesi a 1 anno	0	
		4	
2- disponibilità e cortesia degli operatori			
	ottimo	6	100,0%
	buono	0	
	insufficiente	0	
	pessimo	0	
		6	
Capacità di comunicare adeguatamente informazioni sui comportamenti dell'utente			
	ottimo	6	100,0%
	buono	0	
	insufficiente	0	
	pessimo	0	
		6	
competenza e professionalità degli operatori			
	ottimo	6	100,0%
	buono	0	
	insufficiente	0	
	pessimo	0	
		6	
come giudica la modalità e la frequenza di comunicazione tra operatore e familiari			
	ottimo	4	66,7%
	buono	2	33,3%
	insufficiente	0	
	pessimo	0	
		6	
adeguatezza degli orari			
	ottimo	3	50,0%
	buono	3	50,0%
	insufficiente	0	
	pessimo	0	
		6	
puntualità del servizio			
	ottimo	6	100,0%
	buono	0	
	insufficiente	0	
	pessimo	0	
		6	
capacità di coinvolgere i familiari/caregiver nelle attività e nei progetti			
	ottimo	6	100,0%
	buono	0	
	insufficiente	0	
	pessimo	0	
		6	
competenza e disponibilità del coordinatore del servizio			
	ottimo	5	83,3%
	buono	1	16,7%
	insufficiente	0	
	pessimo	0	
		6	