



## FONDAZIONE BRUNO PARI di OSTIANO ONLUS

C.F.: 80004330199; P.IVA.: 00870300191

Via G.B. Rosa n. 42 - 26032 Ostiano (CR)

Tel. 0372 856233 - Fax 0372 840107

e-mail: [amministrazione@ospedaleostiano.it](mailto:amministrazione@ospedaleostiano.it), [ospedaleostiano@libero.it](mailto:ospedaleostiano@libero.it);

pec: [amministrazione@pec.ospedaleostiano.it](mailto:amministrazione@pec.ospedaleostiano.it); sito internet: [www.ospedaleostiano.it](http://www.ospedaleostiano.it)

IL PRESIDENTE  
Arc: Cat. 1 Cl. 7 Fasc. 6  
Risp. Al n. -----del  
Prot. n. 1556

Ostiano, 20/11/2018

### **Oggetto: QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'OSPITE PER I SERVIZI OFFERTI NELL'ANNO 2018.**

Il Consiglio di amministrazione che presiedo ritiene fondamentale condurre periodicamente un monitoraggio della soddisfazione dell'utenza e dei parenti rispetto ai servizi che questa azienda eroga, per verificare il livello di qualità percepita da chi usufruisce dei servizi stessi e delle prestazioni rese dei nostri operatori.

A tale scopo chiediamo gentilmente la collaborazione della S.V. affinché conceda un po' del suo tempo per la compilazione anonima del questionario che qui allego.

La scala di valutazione è composta di tre valori corrispondenti ai seguenti giudizi

**Buono**       **Sufficiente**       **Insufficiente**

***Nel caso la sua risposta sia "insufficiente" la preghiamo di motivare gentilmente la scelta per consentirci di migliorare il nostro lavoro quotidiano.***

Si prega di consegnare il questionario compilato presso l'apposito contenitore che troverà presso il servizio. In tal modo aiuterà la nostra dirigenza ad analizzare il grado di soddisfazione dei servizi resi, al fine di migliorare continuamente il servizio erogato.

Ringrazio fin da ora per la collaborazione che vorrà prestarci e colgo l'occasione per porgere i miei più cordiali saluti

IL PRESIDENTE  
CAV. RAG. COPPOLA Marco

IL DIRETTORE GENERALE  
Scaratti dr. Ivan



# FONDAZIONE BRUNO PARI di OSTIANO ONLUS

C.F.: 80004330199; P.IVA.: 00870300191

Via G.B. Rosa n. 42 - 26032 Ostiano (CR)

Tel. 0372 856233 - Fax 0372 840107

e-mail: [amministrazione@ospedaleostiano.it](mailto:amministrazione@ospedaleostiano.it), [ospedaleostiano@libero.it](mailto:ospedaleostiano@libero.it);

pec: [amministrazione@pec.ospedaleostiano.it](mailto:amministrazione@pec.ospedaleostiano.it); sito internet: [www.ospedaleostiano.it](http://www.ospedaleostiano.it)

## QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE SERVIZIO PRELIEVI- ANNO 2018

1) Da quanto tempo utilizza il servizio prelievi di questa Fondazione?

- LA PRIMA VOLTA       DA 3 a 6 MESI       DA 6 mesi a 1 anno  
 più di 1 anno       OLTRE I 3 ANNI

2) Come giudica il rapporto umano (ascolto, disponibilità, cortesia) degli operatori?

BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	MOTIVAZIONE DEL GIUDIZIO "INSUFFICIENTE"

3) Come giudica la professionalità dell'infermiera?

BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	MOTIVAZIONE DEL GIUDIZIO "INSUFFICIENTE"

4) Come giudica le modalità di prenotazione e di pagamento del servizio?

BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	MOTIVAZIONE DEL GIUDIZIO "INSUFFICIENTE"

5) Come giudica l'ambiente (estetica, pulizia, ecc...)

BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	MOTIVAZIONE DEL GIUDIZIO "INSUFFICIENTE"

6) Come valuta complessivamente la qualità del servizio?

- Buono       Sufficiente       Insufficiente

Se risponde "insufficiente" indichi la motivazione:

---

---

---



## FONDAZIONE BRUNO PARI di OSTIANO ONLUS

C.F.: 80004330199; P.IVA.: 00870300191

Via G.B. Rosa n. 42 - 26032 Ostiano (CR)

Tel. 0372 856233 - Fax 0372 840107

e-mail: [amministrazione@ospedaleostiano.it](mailto:amministrazione@ospedaleostiano.it), [ospedaleostiano@libero.it](mailto:ospedaleostiano@libero.it);

pec: [amministrazione@pec.ospedaleostiano.it](mailto:amministrazione@pec.ospedaleostiano.it); sito internet: [www.ospedaleostiano.it](http://www.ospedaleostiano.it)

### 7) Consiglierebbe ad un suo familiare o conoscente il nostro servizio?

SI       NO

Se risponde "NO" indichi la motivazione:

---

---

---

### SE LO RITIENE NECESSARIO CI DIA PURE DEI SUGGERIMENTI

---

---

---

---

Grazie per la collaborazione.

