

FONDAZIONE BRUNO PARI DI OSTIANO ONLUS

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE GRADO DI SODDISFAZIONE SERVIZIO - PRELIEVI ANNO 2017		
DOMANDA	TOT RISPOSTE	%
1- Da quanto tempo utilizza il servizio prelievi dei questa Fondazione?		
la prima volta	3	11,54%
da 3 a 6 mesi	3	11,54%
da 6 mesi a 1 anno	6	23,08%
più di 1 anno	7	26,92%
oltre i 3 anni	7	26,92%
	26	100,00%
2- Come giudica il rapporto umano (ascolto, disponibilità, cortesia) degli operatori?		
buono	35	94,59%
sufficiente	2	5,41%
insufficiente	0	0,00%
	37	100,00%
3 - Come giudica la professionalità dell'infermiera?		
buono	36	94,74%
sufficiente	2	5,26%
insufficiente	0	0,00%
	38	100,00%
4 - Come giudica le modalità di prenotazione e di pagamento del servizio?		
buono	35	92,11%
sufficiente	3	7,89%
insufficiente	0	0,00%
	38	100,00%
5- Come giudica l'ambiente (estetica, pulizia, ecc...)?		
buono	36	94,74%
sufficiente	2	5,26%
insufficiente	0	0,00%
	38	100,00%
6- Come valuta complessivamente la qualità del servizio?		
buono	30	96,77%
sufficiente	1	3,23%
insufficiente	0	0,00%
	31	100,00%
7- Consiglierebbe ad un suo familiare o conoscente il nostro servizio?		
si	32	100,00%
no	0	0,00%
	32	100,00%
QUESTIONARIO N.10: POSSIBILITA' DI CONSEGNA REFERTO AL DOMICILIO		
QUESTIONARIO N.13: SOLO PER CHI LAVORA PASSARE PER PRIMI		