

FONDAZIONE BRUNO PARI DI OSTIANO ONLUS

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE GRADO DI SODDISFAZIONE SERVIZIO RSA APERTA 2017

DOMANDA	TOT RISPOSTE	%
1- Da quanto tempo utilizza il servizio prelievi dei questa Fondazione?		
inferiore a 6 mesi	3	37,50%
da 6 mesi a 1 anno	5	62,50%
	8	
2- disponibilità e cortesia degli operatori		
ottimo	9	75,00%
buono	3	25,00%
insufficiente	0	
pessimo	0	
	12	
Capacità di comunicare adeguatamente informazioni sui comportamenti dell'utente		
ottimo	7	58,33%
buono	5	41,67%
insufficiente	0	
pessimo	0	
	12	
competenza e professionalità degli operatori		
ottimo	8	66,67%
buono	4	33,33%
insufficiente	0	
pessimo	0	
	12	
come giudica la modalità e la frequenza di comunicazione tra operatore e familiari		
ottimo	8	66,67%
buono	4	33,33%
insufficiente	0	
pessimo	0	
	12	
adeguatezza degli orari		
ottimo	8	66,67%
buono	4	33,33%
insufficiente	0	
pessimo	0	
	12	
puntualità del servizio		
ottimo	9	75,00%
buono	3	25,00%
insufficiente	0	
pessimo	0	
	12	
capacità di coinvolgere i famigliari/caregiver nelle attività e nei progetti		
ottimo	7	58,33%
buono	5	41,67%
insufficiente	0	
pessimo	0	
	12	
competenza e disponibilità del coordinatore del servizio		
ottimo	8	66,67%
buono	3	25,00%
insufficiente	1	
pessimo	0	
	12	