

**FONDAZIONE BRUNO PARI DI OSTIANO ONLUS**

<b>QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE GRADO DI SODDISFAZIONE SERVIZIO ADI 2017</b>		
<b>DOMANDA</b>	<b>TOT RISPOSTE</b>	<b>%</b>
<b>1- Da quanto tempo utilizza il servizio prelievi dei questa Fondazione?</b>		
inferiore a 6 mesi	16	72,73%
da 6 mesi a 1 anno	6	27,27%
	<b>22</b>	
<b>2- disponibilità e cortesia degli operatori</b>		
ottimo	17	80,95%
buono	4	19,05%
insufficiente	0	
pessimo	0	
	<b>21</b>	
<b>Capacità di comunicare adeguatamente informazioni sui comportamenti dell'utente</b>		
ottimo	16	80,00%
buono	4	20,00%
insufficiente	0	
pessimo	0	
	<b>20</b>	
<b>competenza e professionalità degli operatori</b>		
ottimo	16	76,19%
buono	5	23,81%
insufficiente	0	
pessimo	0	
	<b>21</b>	
<b>come giudica la modalità e la frequenza di comunicazione tra operatore e familiari</b>		
ottimo	15	71,43%
buono	6	28,57%
insufficiente	0	
pessimo	0	
	<b>21</b>	
<b>adeguatezza degli orari</b>		
ottimo	14	66,67%
buono	7	33,33%
insufficiente	0	
pessimo	0	
	<b>21</b>	
<b>puntualità del servizio</b>		
ottimo	16	76,19%
buono	5	23,81%
insufficiente	0	
pessimo	0	
	<b>21</b>	
<b>capacità di coinvolgere i famigliari/caregiver nelle attività e nei progetti</b>		
ottimo	16	76,19%
buono	5	23,81%
insufficiente	0	
pessimo	0	
	<b>21</b>	
<b>competenza e disponibilità del coordinatore del servizio</b>		
ottimo	15	71,43%
buono	6	28,57%
insufficiente	0	
pessimo	0	
	<b>21</b>	