

markas



Indagine di soddisfazione Fondazione Bruno Pari

29 aprile 2026

Indagine di soddisfazione

Data di somministrazione

29 aprile 2026

Modalità di somministrazione

Interviste 1 a 1

mediante questionario digitale con QR code

Partecipanti

75 utenti



Nota metodologica

In alcuni dei grafici a seguire, accanto al giudizio che ha ottenuto il maggior numero di voti – **in arancione chiaro** – viene rappresentato – **in arancione scuro** – anche un indicatore percentuale di soddisfazione percepita, ottenuto considerando tutti i voti espressi dai partecipanti all'indagine, ai quali viene attribuito un coefficiente percentuale. Il calcolo è stato effettuato come segue.

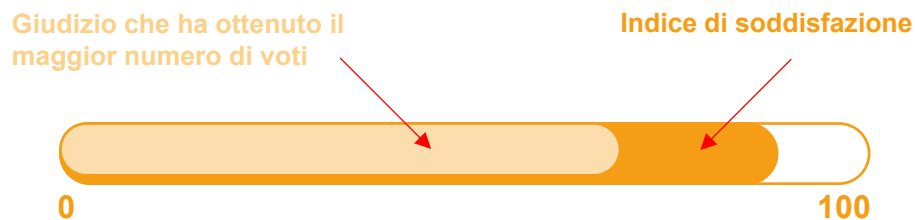
Risposta selezionata	Coefficiente % attribuito	N. voti esemplificativo
Scadente	25%	1
Sufficiente	50%	2
Buono	75%	3
Ottimo	100%	4

Considerando i numeri di voti esemplificativi riportati alla tabella sovrastante, l'indicatore percentuale di soddisfazione sarà uguale a:

$$\frac{(1 \times 25\%) + (2 \times 50\%) + (3 \times 75\%) + (4 \times 100\%)}{10}$$

dove 10 rappresenta il numero totale di votanti.

Graficamente, risulterà quindi:



Aree di indagine



Qualità



Quantità



Menu

Qualità



Esprimi il grado di soddisfazione per:



Primi piatti

81%

Indice di soddisfazione



0 55% ha risposto «buono»

100



Secondi piatti

78%

Indice di soddisfazione



0 65% ha risposto «buono»

100



Contorni

78%

Indice di soddisfazione



0 61% ha risposto «buono»

100

Le principali osservazioni, seppur con numeriche estremamente contenute, riguardano:

- la **cottura** della pasta, alla quale Markas andrà a prestare ancora maggiore attenzione;
- il sapore dei **sughi** e, talvolta, la consistenza eccessivamente liquida degli stessi.

Le principali osservazioni, seppur con numeriche estremamente contenute, riguardano:

- la richiesta di una maggiore attenzione alla **cottura della carne**;
- l'invito a una **maggiore cura** nella preparazione degli arrosti.

Le principali osservazioni, seppur con numeriche estremamente contenute, riguardano:

- la **scarsa sapidità** di alcune proposte;
- il desiderio di una **maggiore varietà**.

Qualità



Esprimi il grado di soddisfazione per:



Frutta

83%

Indice di soddisfazione

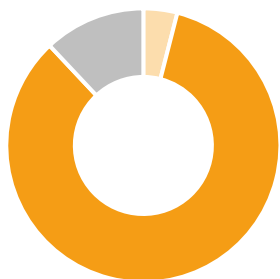


0 63% ha risposto «buono»

100

Non si registrano osservazioni con numeriche significative.

Quantità



84% sì, sono adeguate

12% no, sono abbondanti

4% no, sono scarse

Menu



Ti piacerebbe se introducessimo nel menu **piatti nuovi o speciali?**



71%
No

Larga maggioranza degli utenti non ritiene necessario aggiungere piatti ulteriori.

Alcuni ospiti, tuttavia, hanno indicato come gradite una serie di proposte (si veda l'elenco a seguire) già presenti a menu:

- **pasta con pesce;**
- **più varietà di carne**, quali petto di pollo, cotechino, arrosto e stinco;
- **più dolci e torte.**

markas

**Grazie
per l'attenzione**

it@markas.com



markas.com