



FONDAZIONE BRUNO PARI di OSTIANO Onlus

# **ELBORAZIONE CUSTOMER SATISFACTION ANNO 2024 Servizio Assistenza Domiciliare**

Il questionario aveva l'obiettivo di misurare il grado di soddisfazione percepito dagli Utenti che nel corso dell'anno 2024 hanno usufruito delle prestazioni del Servizio Assistenza Domiciliare.

Il giudizio si doveva esprimere con la scelta di UNA SOLA OPZIONE per ogni DOMANDA selezionando da:

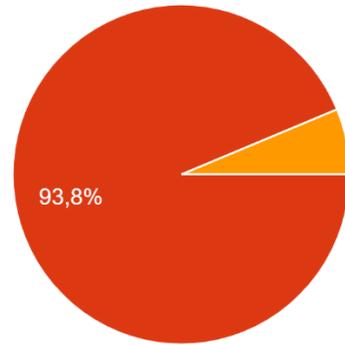
- ✓ 1 a 5 (1 = molto insoddisfatto; 5= molto soddisfatto).
- ✓ Il questionario aveva carattere anonimo.

Sono stati trasmessi a mezzo mail agli Utenti N°45 questionari corrispondenti a coloro che nel corso dell'anno 2024 hanno usufruito dell'UdO.

Sono stati compilati on line N°16 questionari corrispondenti al 36% degli aventi diritto.

### Informazioni generali su chi compila il questionario:

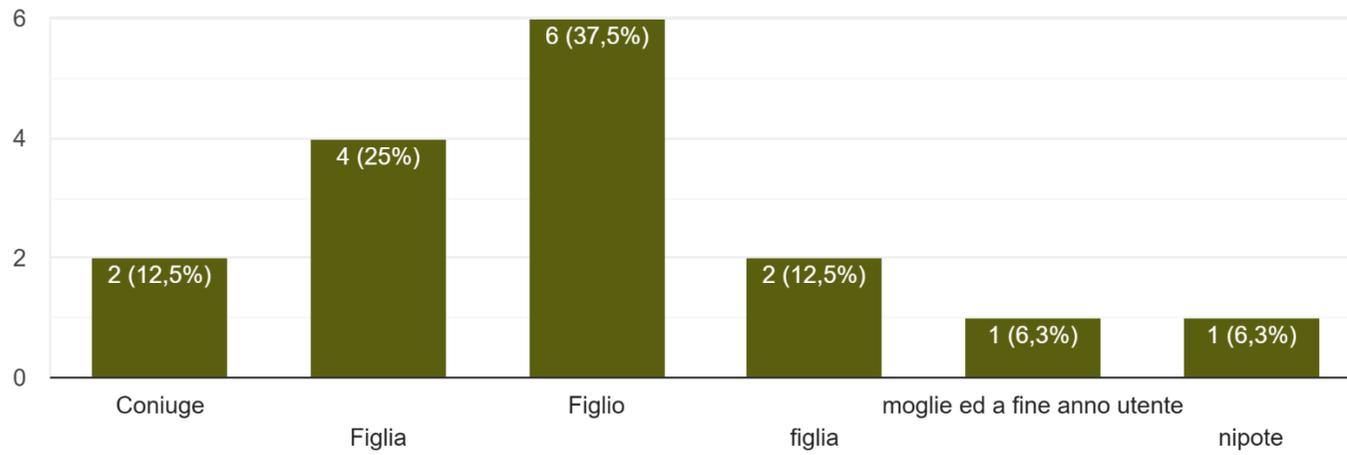
16 risposte



- Utente
- Familiare / Care giver
- Amministratore di sostegno
- Tutore/Curatore

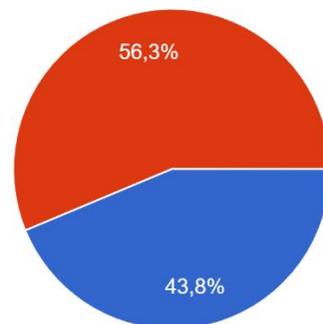
### Se familiare indicare il grado di parentela

16 risposte



### Servizio/i di cui si beneficia:

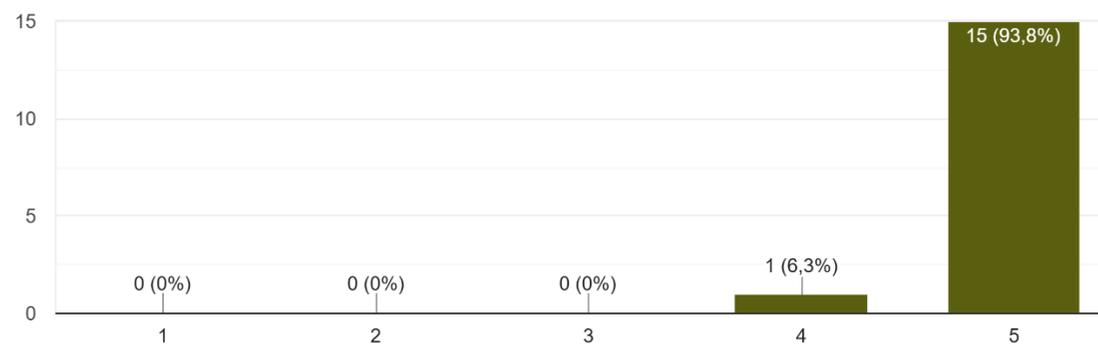
16 risposte



- Servizio Assistenza Domiciliare richiesto a totale pagamento (privato puro)
- Servizio Assistenza Domiciliare Accreditato con il Comune

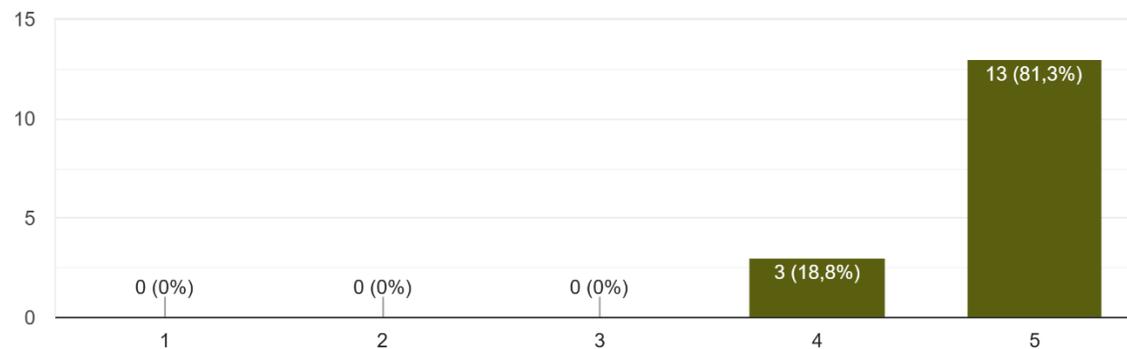
### Come valuta complessivamente il Servizio di assistenza domiciliare erogato dalla Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus?

16 risposte



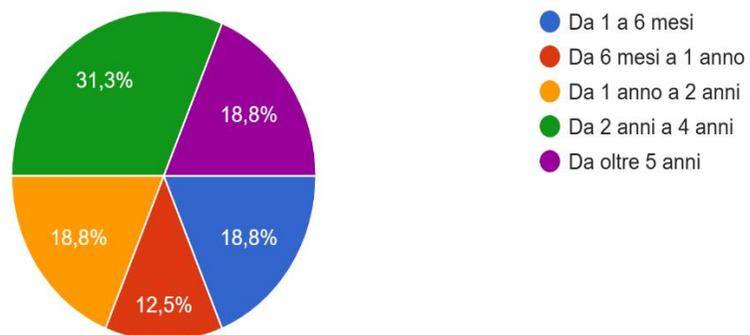
Come valuta la presa in carico all'apertura del Servizio da parte della Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus?

16 risposte

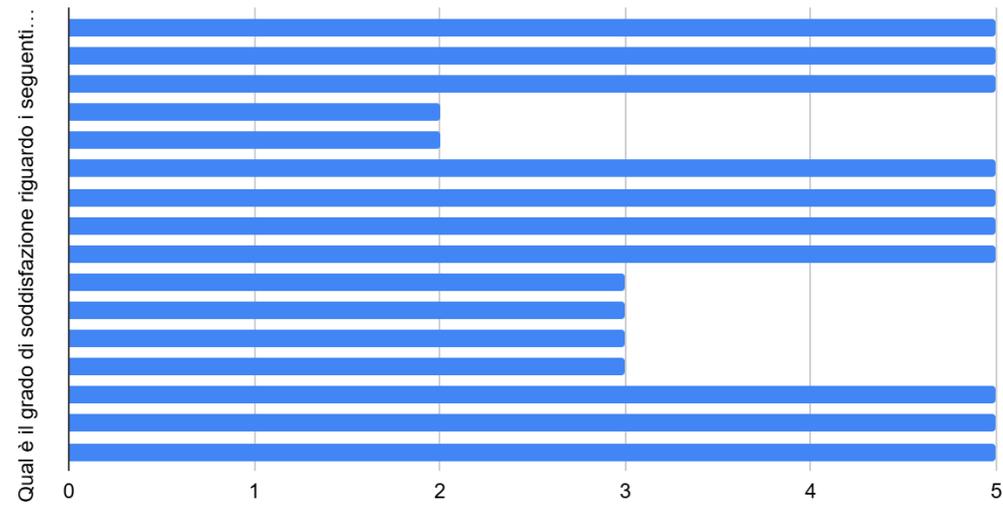


Da quanto tempo usufruisce del Servizio da parte della Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus?

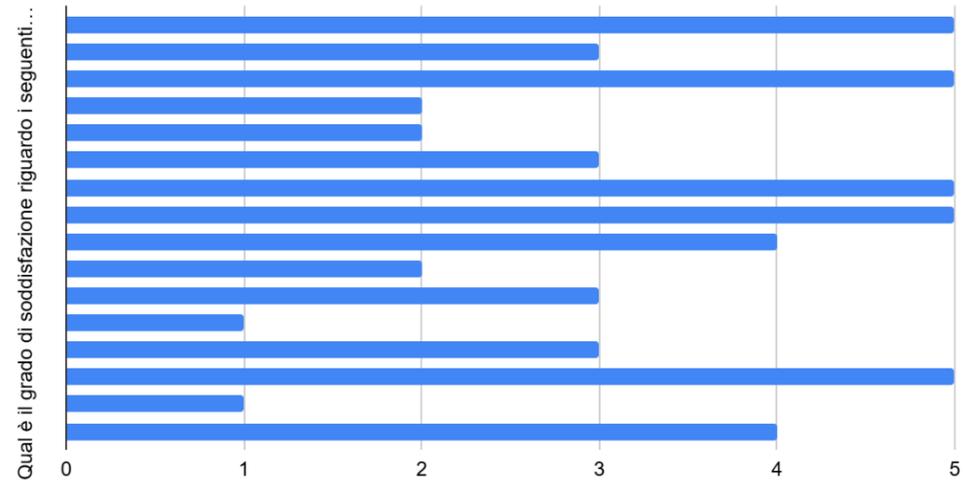
16 risposte



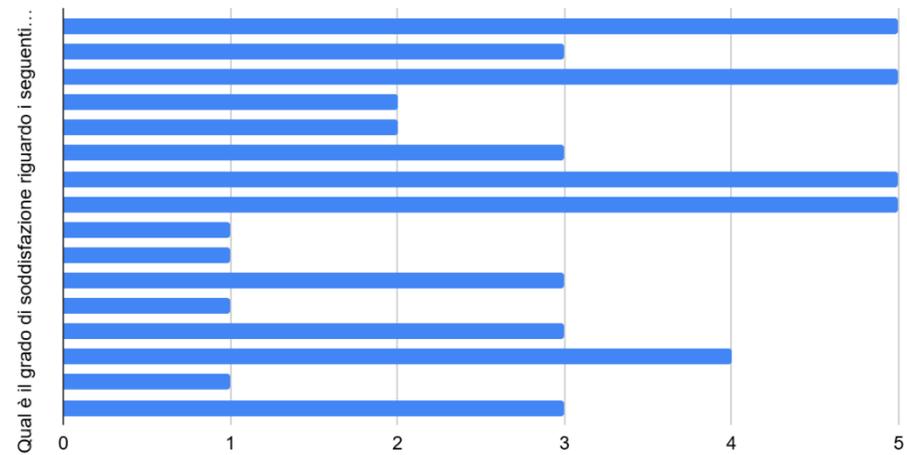
Qual è il grado di soddisfazione riguardo i seguenti aspetti :  
[Servizio O.S.S]



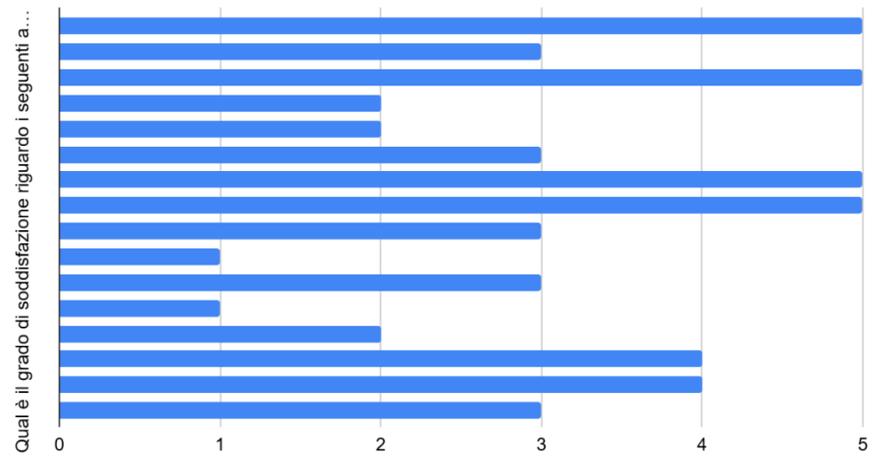
Qual è il grado di soddisfazione riguardo i seguenti aspetti :  
[Servizio Assistenziale]



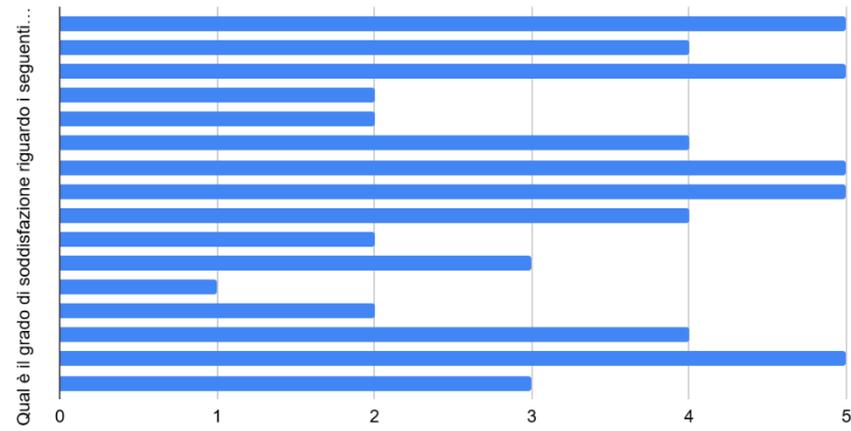
Qual è il grado di soddisfazione riguardo i seguenti aspetti :  
[Servizio Custode Sociale ]



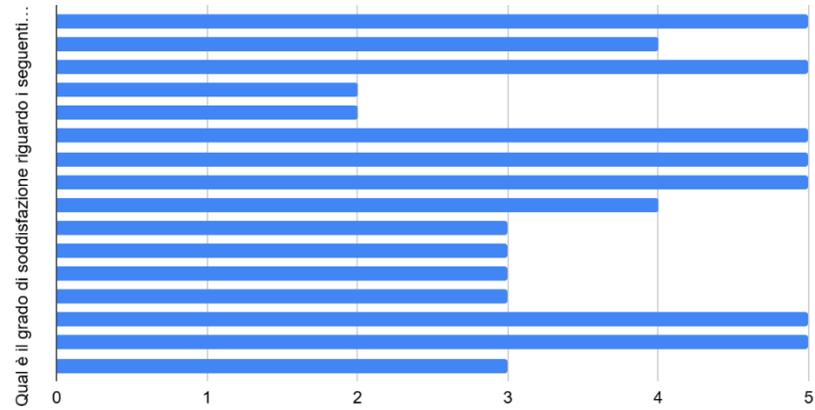
Qual è il grado di soddisfazione riguardo i seguenti aspetti : [Gestione commissioni diverse  
(spesa alimentare, ritiro impegnative, prenotazione esami, ritiro farmaci ...)]



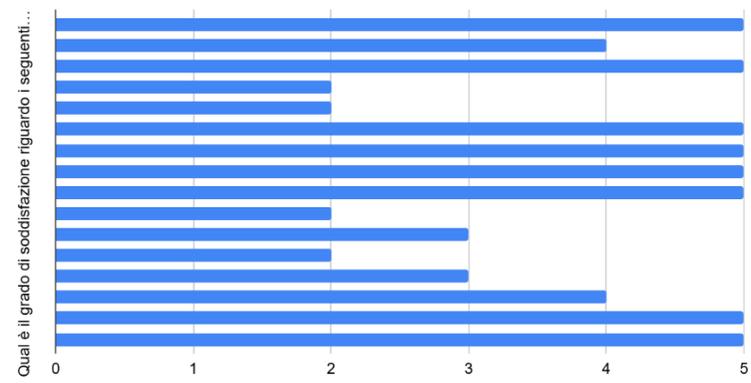
Qual è il grado di soddisfazione riguardo i seguenti aspetti :  
[Assistente Sociale]



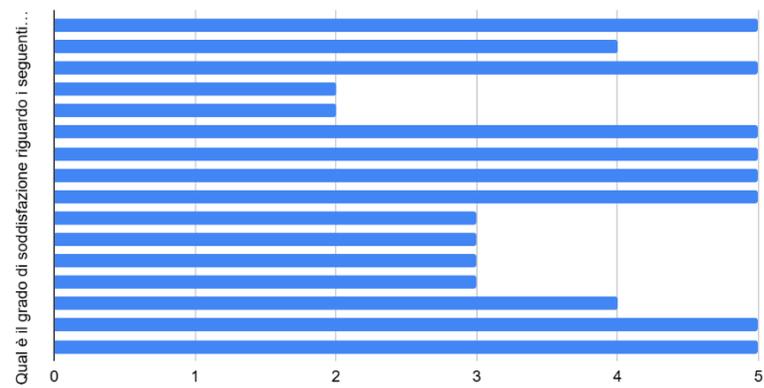
Qual è il grado di soddisfazione riguardo i seguenti aspetti :  
[Ufficio Amministrativo Cure Domiciliari]



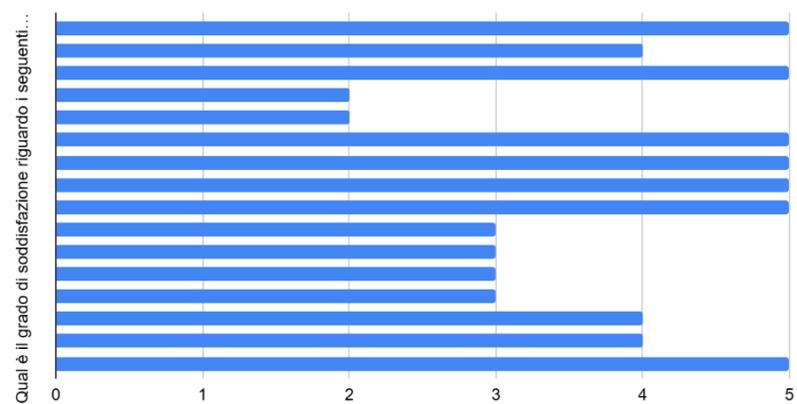
Qual è il grado di soddisfazione riguardo i seguenti aspetti :  
[Adeguatezza degli orari]



Qual è il grado di soddisfazione riguardo i seguenti aspetti :  
[Puntualità e tempestività del servizio]

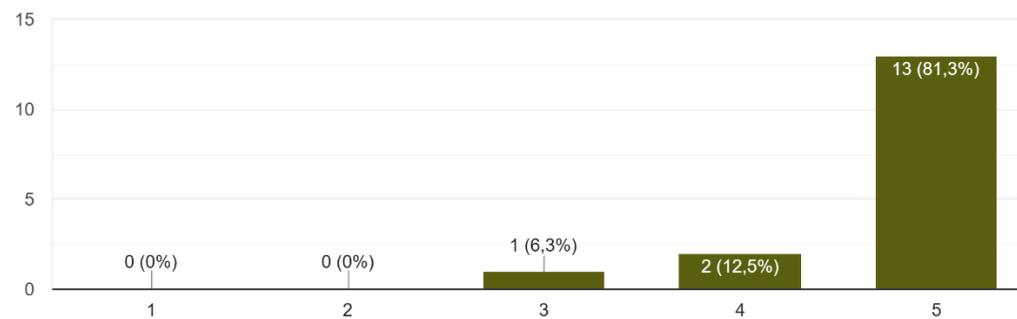


Qual è il grado di soddisfazione riguardo i seguenti aspetti :  
[Coinvolgimento del Familiare/Caregiver ]



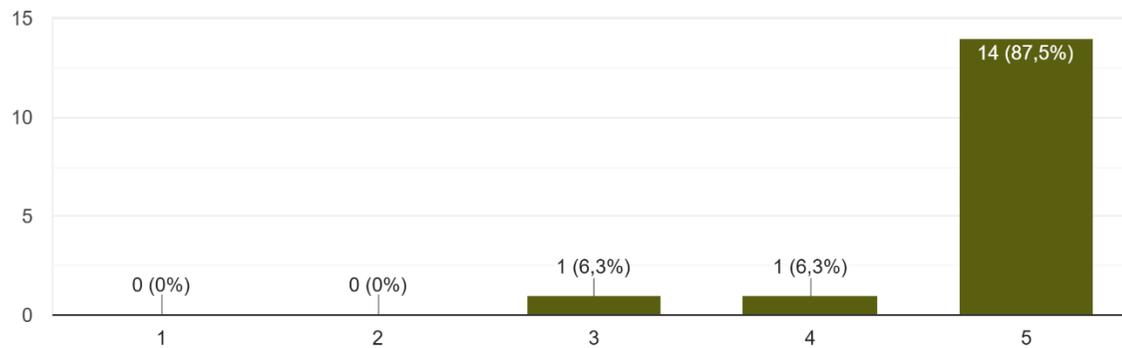
Come valuta le relazioni e l'attenzione riservate agli Utenti e/o ai loro famigliari da parte dei diversi Operatori?

16 risposte



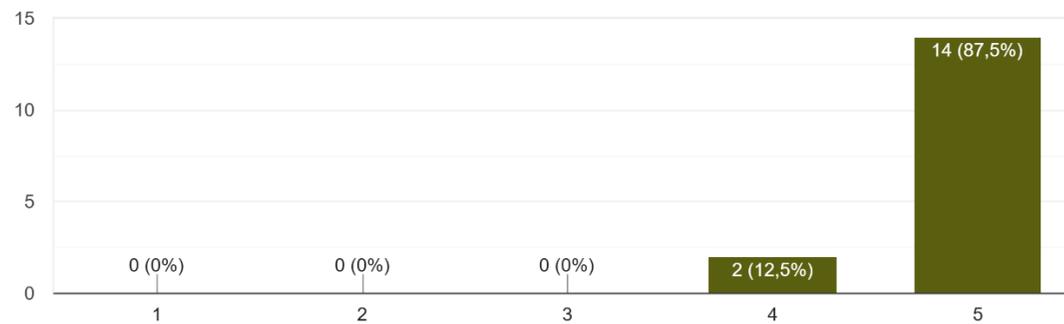
### Come valuta la cortesia e la disponibilità degli Operatori del Servizio ricevuto?

16 risposte



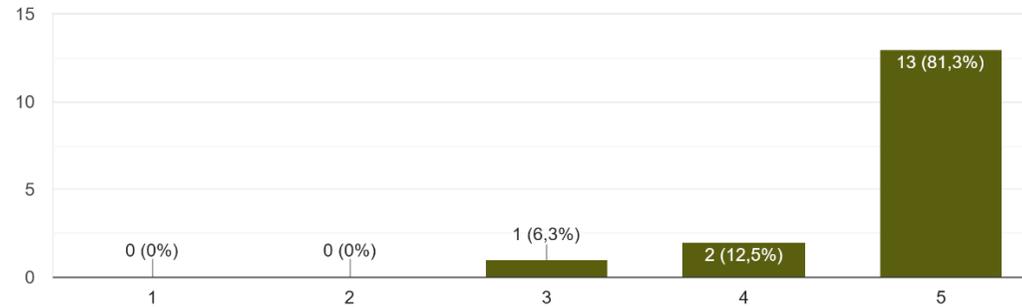
### Come valuta la capacità comunicativa dei diversi Operatori?

16 risposte



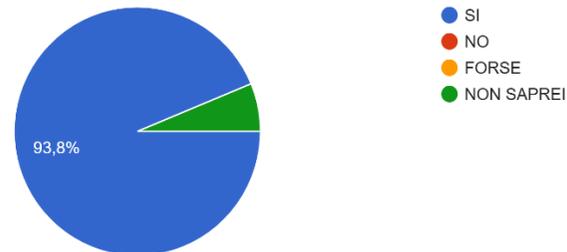
Come valuta la competenza e professionalità dei diversi Operatori?

16 risposte



Consiglierebbe i Servizi erogati dalla Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus?

16 risposte



**Grazie della collaborazione e del Vs. giudizio che incoraggia la ns. azione e ci spinge a fare sempre meglio!!!**

**Elaborazione Customer Satisfaction anno 2024 – 09 aprile 2025**