



FONDAZIONE BRUNO PARI di OSTIANO Onlus

ELBORAZIONE CUSTOMER SATISFACTION ANNO 2024

Servizio Fisioterapia per esterni

Il questionario aveva l'obiettivo di misurare il grado di soddisfazione percepito dagli Utenti che nel corso dell'anno 2024 hanno usufruito delle prestazioni del Servizio Fisioterapia rivolto agli esterni.

Il giudizio si doveva esprimere con la scelta di UNA SOLA OPZIONE per ogni DOMANDA selezionando da:

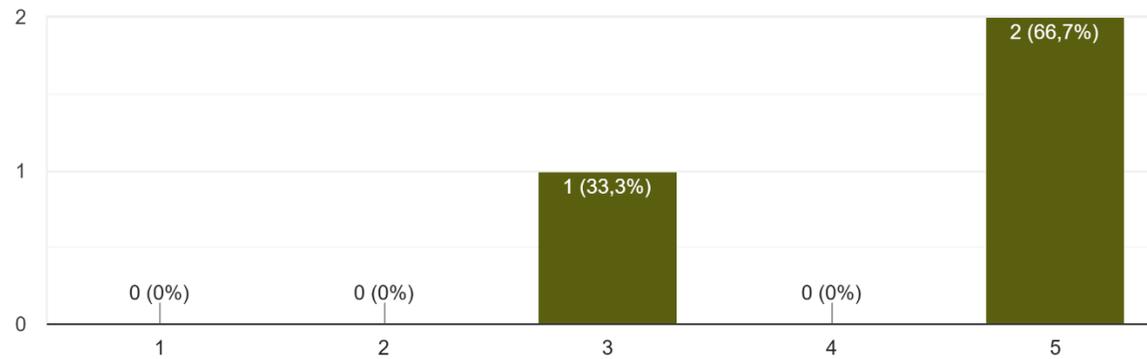
- ✓ 1 a 5 (1 = molto insoddisfatto; 5= molto soddisfatto).
- ✓ Il questionario aveva carattere anonimo.

Sono stati trasmessi a mezzo mail agli Utenti N°27 questionari corrispondenti a coloro che nel corso dell'anno 2024 hanno usufruito dell'UdO.

Sono stati compilati on line N°3 questionari corrispondenti al 11% degli aventi diritto.

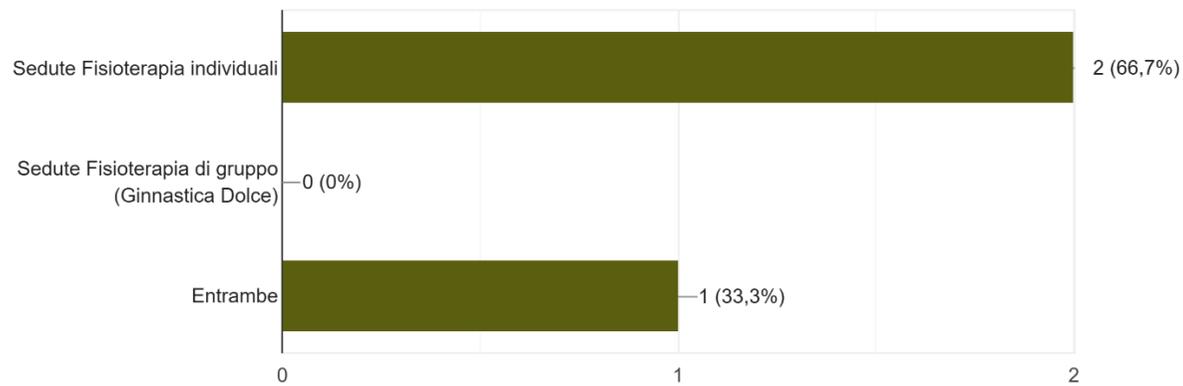
Come valuta complessivamente il Servizio di Fisioterapia per esterni erogato dalla Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus?

3 risposte



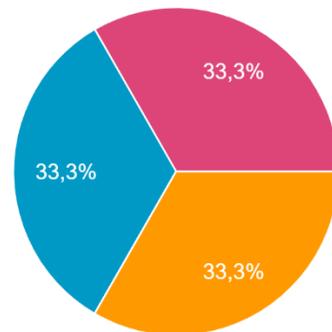
Quale tipologia di Servizio hai sperimentato?

3 risposte



Qual è il canale attraverso il quale è venuto a conoscenza del Servizio di Fisioterapia per esterni della Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus?

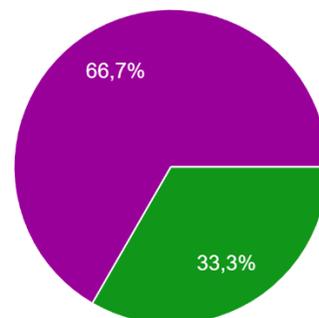
3 risposte



- Canali social
- Brochure informative visionate
- Passaparola
- Medico di Medicina Generale
- Medici Specialisti
- Contatto diretto con Fisioterapisti della Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus
- Accesso diretto in quanto servizio direttamente conosciuto
- Conoscenza attraverso l'utilizzo di altri...

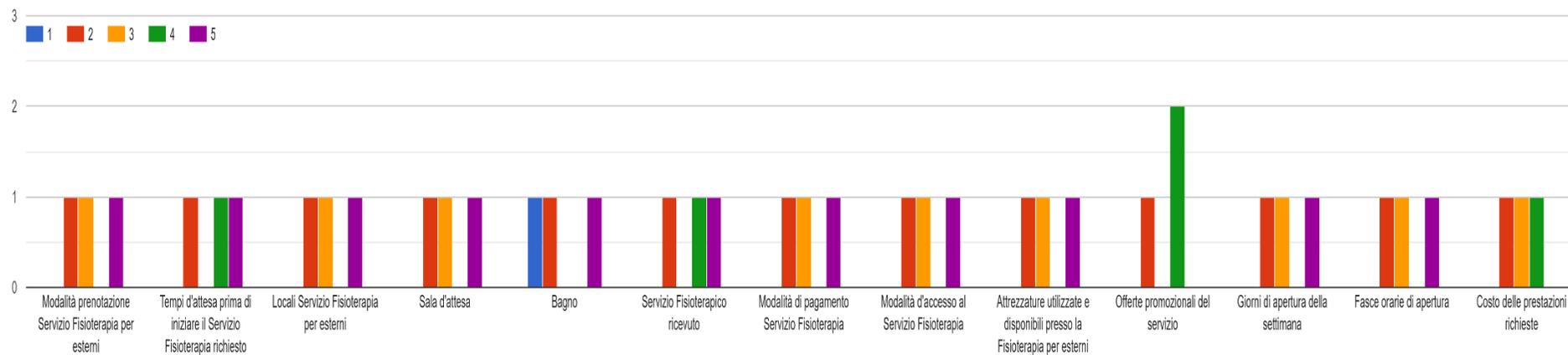
Da quanto tempo utilizza il Servizio di Fisioterapia per esterni della Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus?

3 risposte



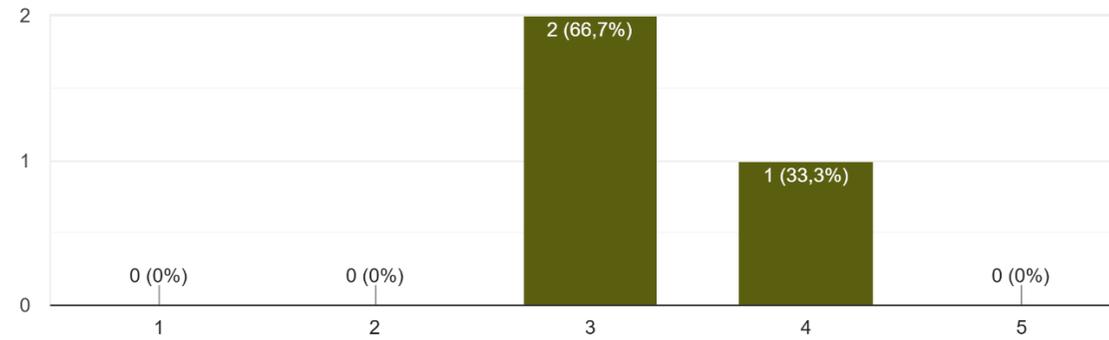
- La prima volta
- Da 1 a 6 mesi
- Da 6 mesi a 1 anno
- Da 1 anno a 2 anni
- Da oltre 2 anni

Qual è il tuo grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti del Servizio di Fisioterapia per esterni della Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus?



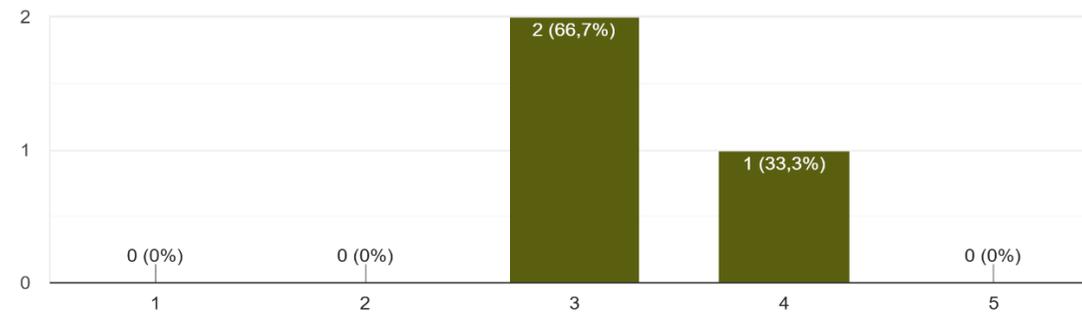
Come valuta l'offerta dei diversi servizi di fisioterapia proposti dalla Fondazione Bruno Pari di Ostiano?

3 risposte



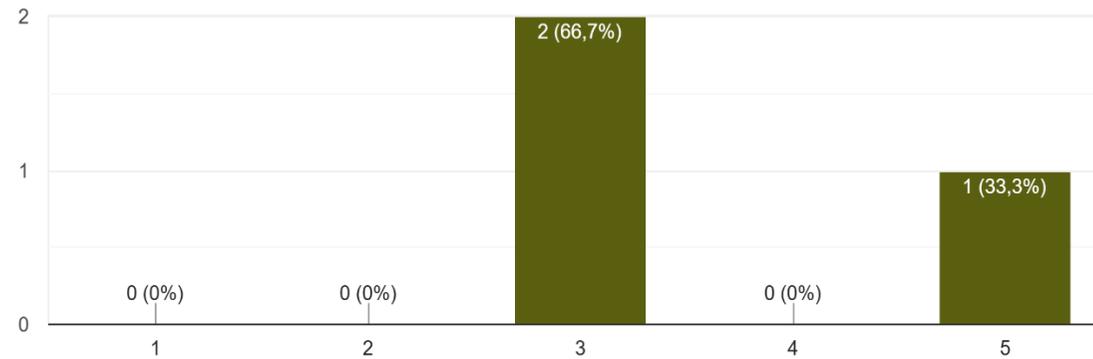
Come valuta la varietà dei diversi servizi di fisioterapia proposti dalla Fondazione Bruno Pari di Ostiano?

3 risposte



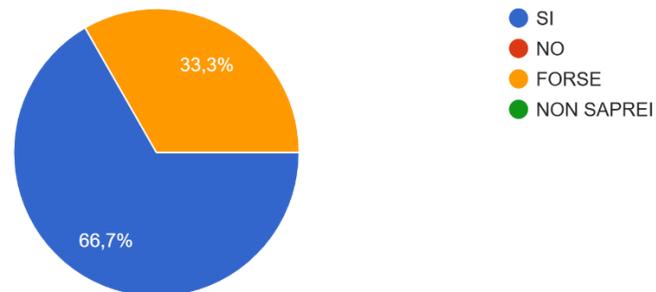
Come valuta le relazioni e l'attenzione riservate agli Utenti da parte dei diversi Fisioterapisti?

3 risposte



Consiglierebbe il Servizio Fisioterapico per esterni della Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus?

3 risposte



Grazie della collaborazione e del Vs. giudizio che incoraggia la ns. azione e ci spinge a fare sempre meglio!!!

Elaborazione Customer Satisfaction anno 2024 – 09 aprile 2025