

# ELABORAZIONE CUSTOMER SATISFACTION ANNO 2023 – FONDAZIONE BRUNO PARI DI OSTIANO ONLUS

RILEVAZIONE FEBBRAIO 2024

UTENTI SERVIZI ASSISTENZA DOMICILIARE

(SAD COMUNALI E PRIVATISTICI)

Il questionario aveva l'obiettivo di misurare il grado di soddisfazione percepito dagli Utenti/Famigliari che nel corso dell'anno 2023 sono stati interessati dai servizi di assistenza domiciliare erogati dalla Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus.

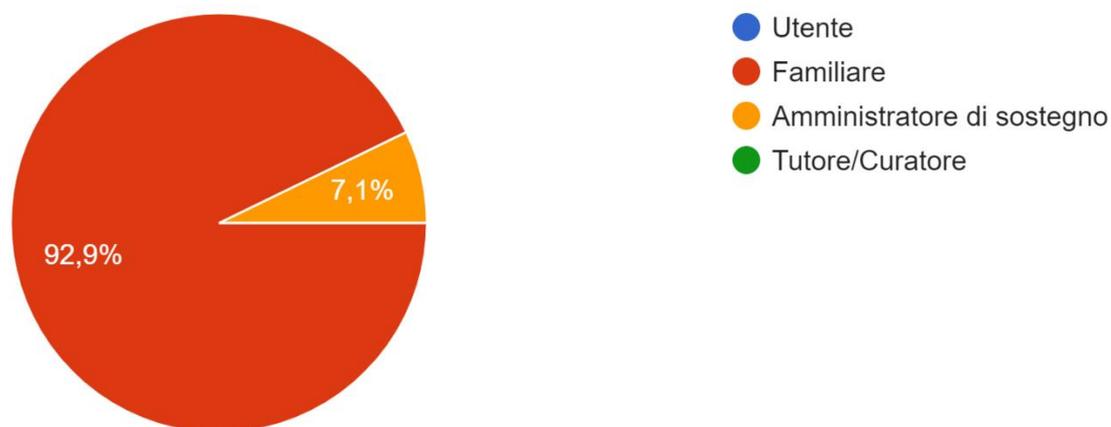
Era richiesto un giudizio di tipo oggettivo da esprimersi con la scelta di una unità di misura da:

1 a 5 (1 = molto insoddisfatto 5= molto soddisfatto).

Ogni questionario per poter essere preso in considerazione doveva risultare compilato in ogni domanda e manteneva carattere anonimo.

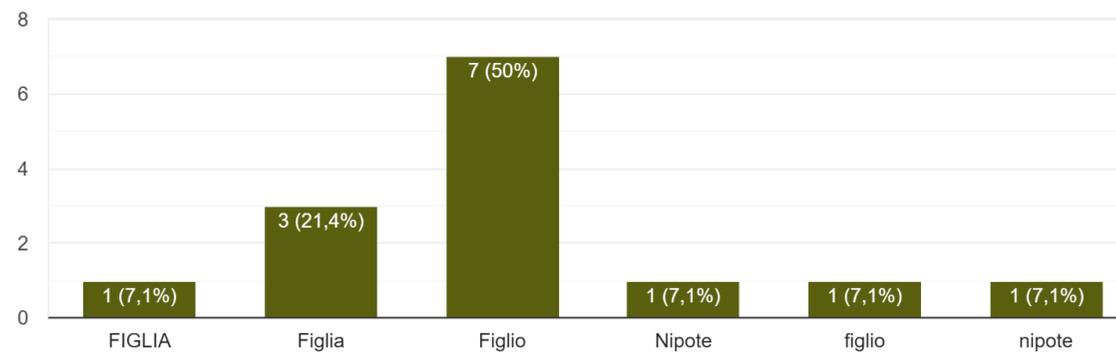
Informazioni generali su chi compila il questionario:

14 risposte



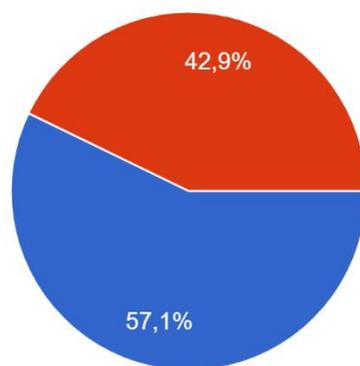
### Se familiare indicare il grado di parentela

14 risposte



### Servizio/i di cui si beneficia:

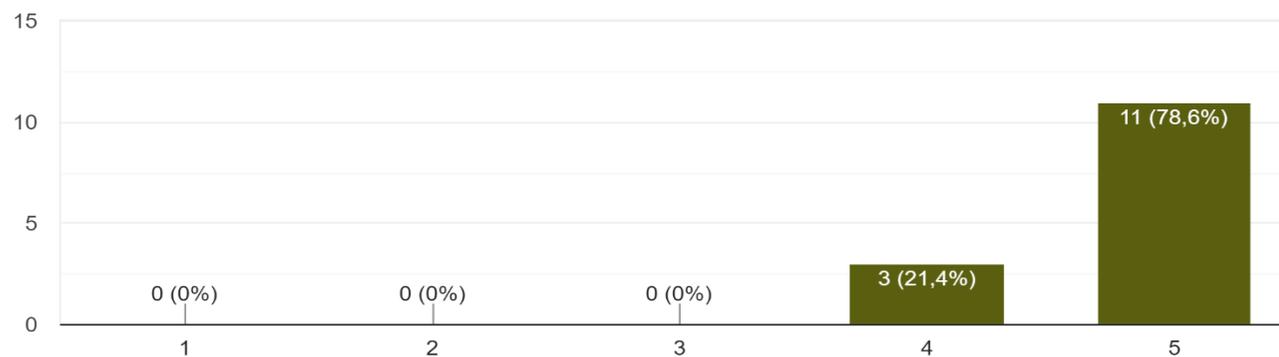
14 risposte



- Servizio Assistenza Domiciliare richiesto a totale pagamento (privato puro)
- Servizio Assistenza Domiciliare Accreditato con il Comune

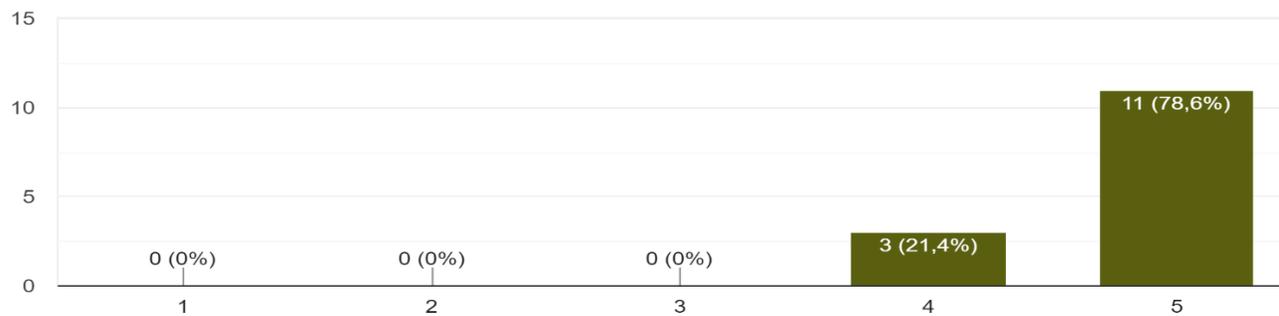
Come valuta complessivamente il Servizio di assistenza domiciliare erogato dalla Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus?

14 risposte



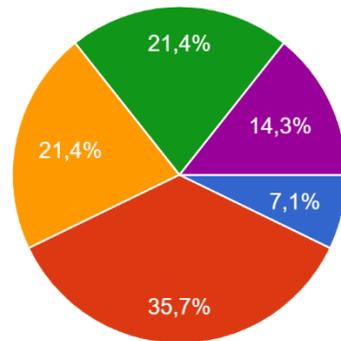
Come valuta la presa in carico all'apertura del Servizio da parte della Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus?

14 risposte



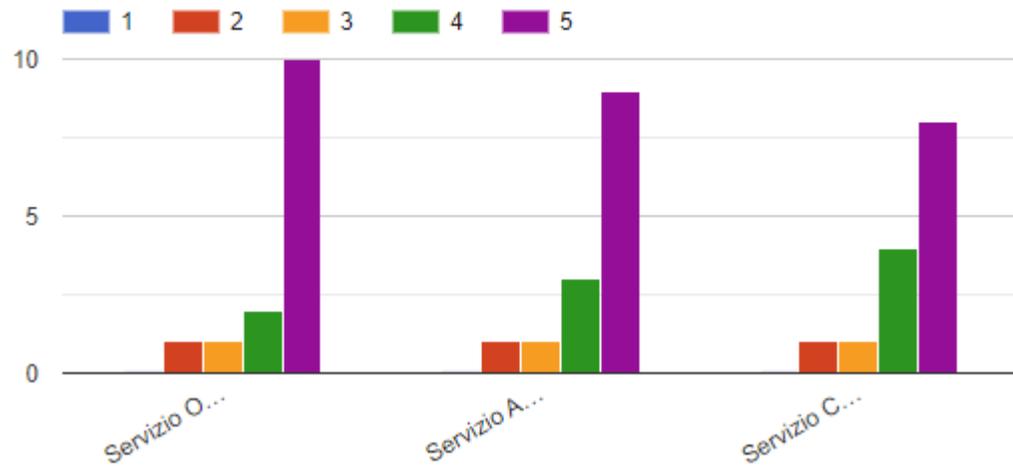
Da quanto tempo usufruisce del Servizio da parte della Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus?

14 risposte



- Da 1 a 6 mesi
- Da 6 mesi a 1 anno
- Da 1 anno a 2 anni
- Da 2 anni a 4 anni
- Da oltre 5 anni

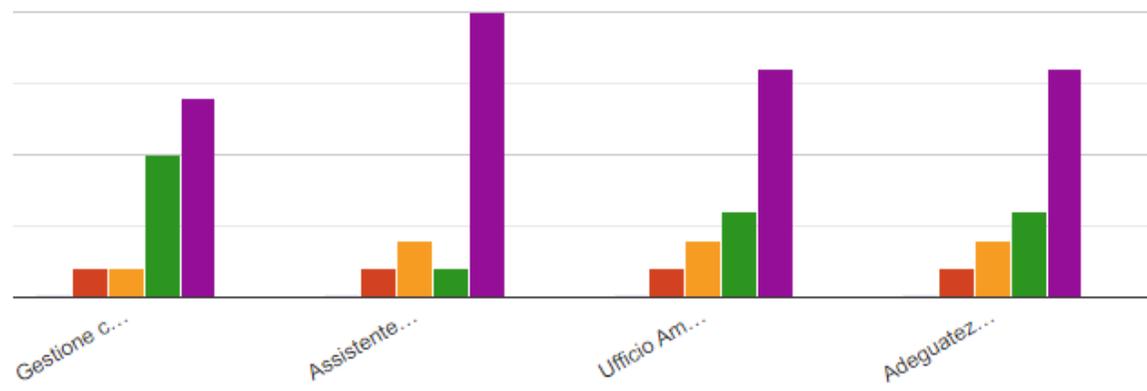
Qual è il tuo grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti :



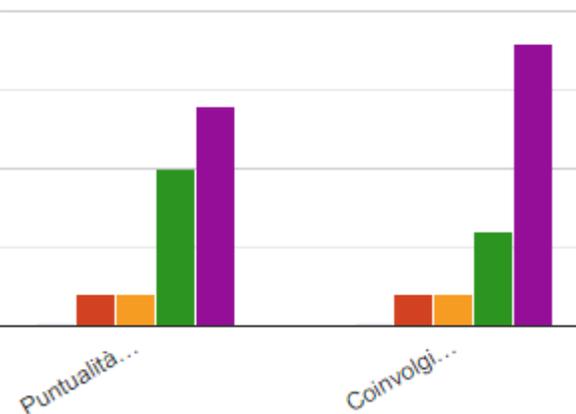
- Servizio Operatori Socio Sanitari
- Servizio Assistenziale
- Servizio Custode Sociale

1 a 5 (1 = molto insoddisfatto 5= molto soddisfatto)

Qual è il tuo grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti :



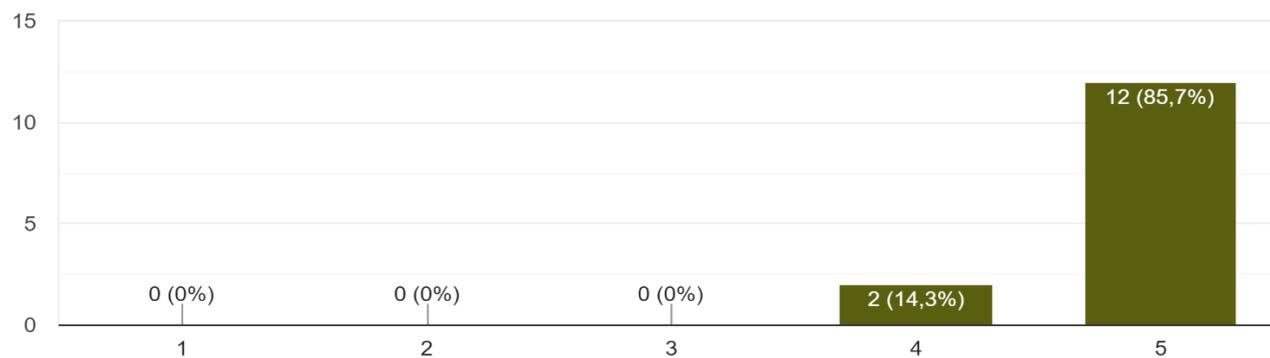
- Gestione commissioni diverse (spesa alimentare, ritiro impegnative, prenotazione esami, ritiro farmaci ...)
- Assistente Sociale
- Ufficio Amministrativo Cure Domiciliari
- Adeguatezza degli orari
- Puntualità e tempestività del servizio
- Coinvolgimento del Familiare/Caregiver



1 a 5 (1 = molto insoddisfatto 5= molto soddisfatto)

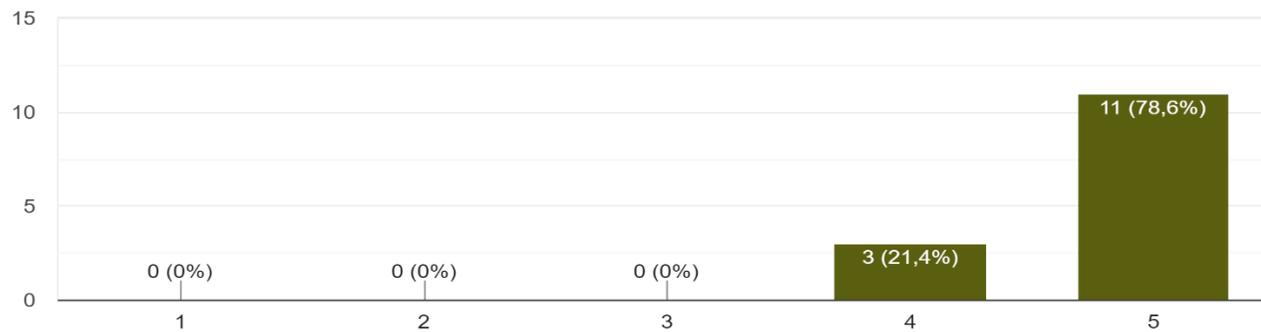
Come valuta la cortesia e la disponibilità degli Operatori del Servizio ricevuto?

14 risposte



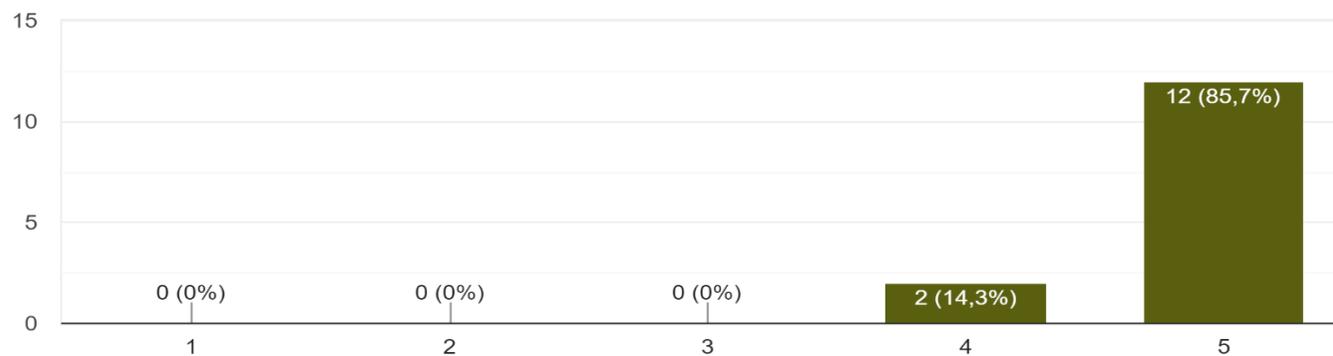
Come valuta le relazioni e l'attenzione riservate agli Utenti e/o ai loro famigliari da parte dei diversi Operatori?

14 risposte



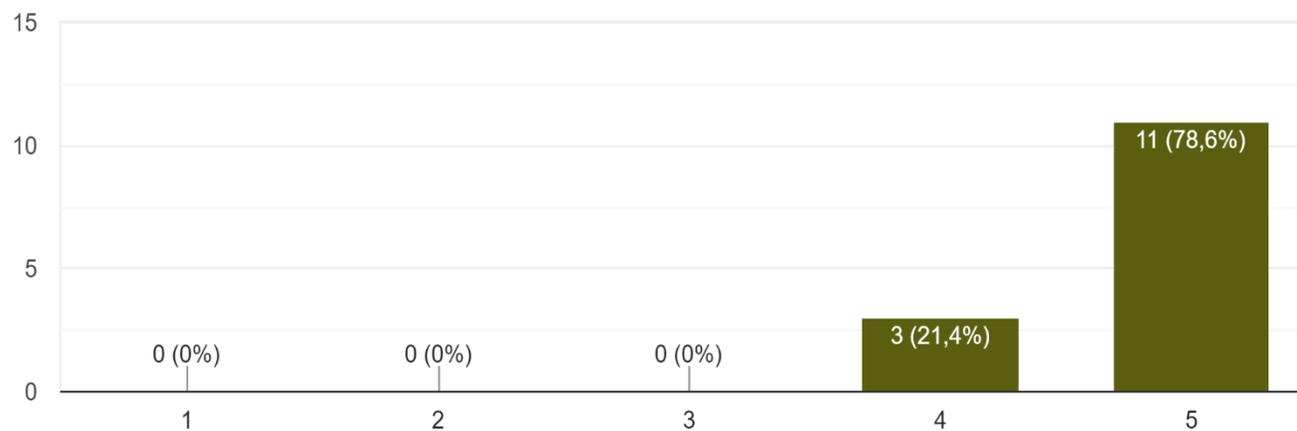
### Come valuta la cortesia e la disponibilità degli Operatori del Servizio ricevuto?

14 risposte



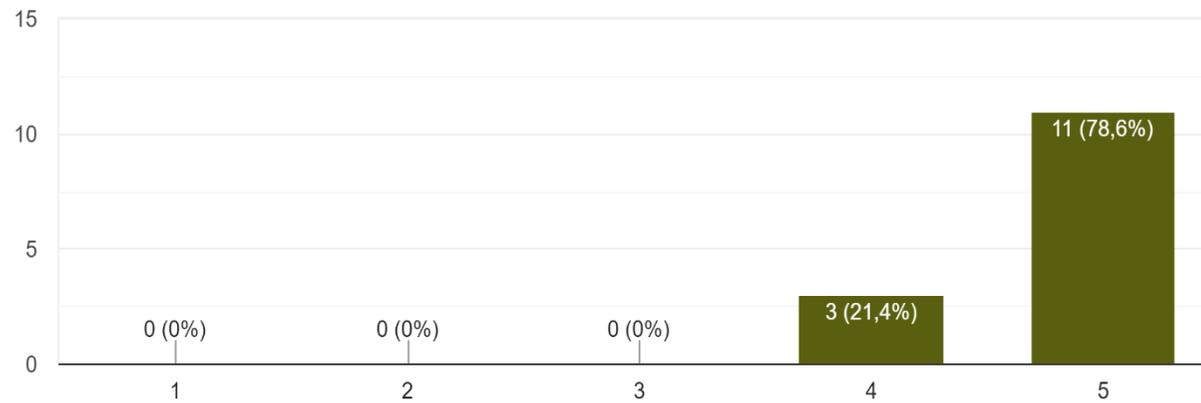
### Come valuta la capacità comunicativa dei diversi Operatori?

14 risposte



### Come valuta la competenza e professionalità dei diversi Operatori?

14 risposte



### Consiglierebbe i Servizi erogati dalla Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus?

14 risposte

