

# ELABORAZIONE CUSTOMER SATISFACTION ANNO 2023 – FONDAZIONE BRUNO PARI DI OSTIANO ONLUS

## RILEVAZIONE FEBBRAIO 2024

### OSPITI RSA

Il questionario aveva l'obiettivo di misurare il grado di soddisfazione percepito dagli Ospiti/Famigliari che nel corso dell'anno 2023 sono stati interessati dai servizi erogati dalla Residenza Sanitaria Assistenziale.

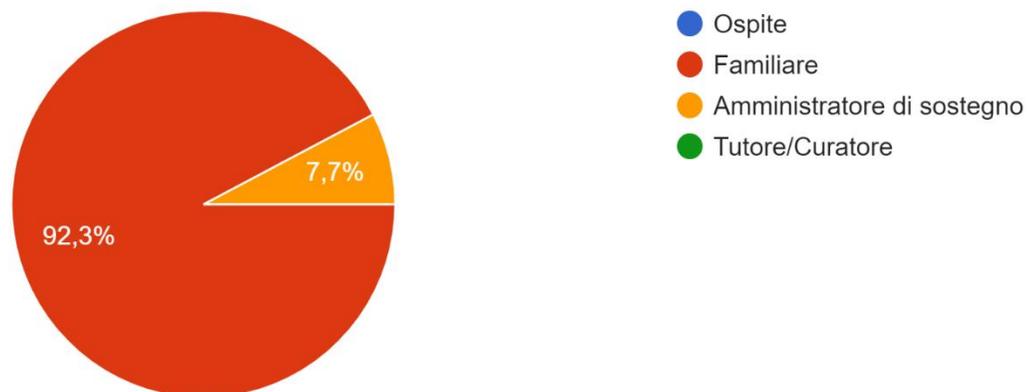
Era richiesto un giudizio di tipo oggettivo da esprimersi con la scelta di una unità di misura da:

1 a 5 (1 = molto insoddisfatto 5= molto soddisfatto).

Ogni questionario per poter essere preso in considerazione doveva risultare compilato in ogni domanda e manteneva carattere anonimo.

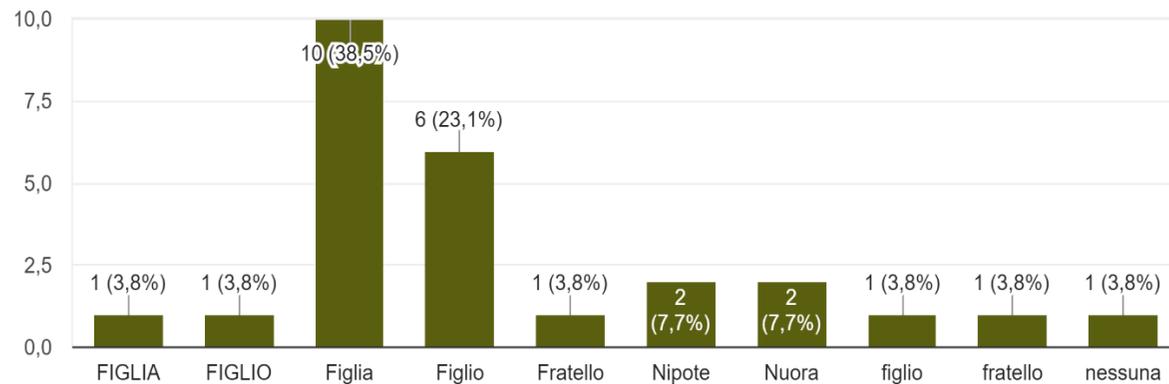
Informazioni generali su chi compila il questionario:

26 risposte



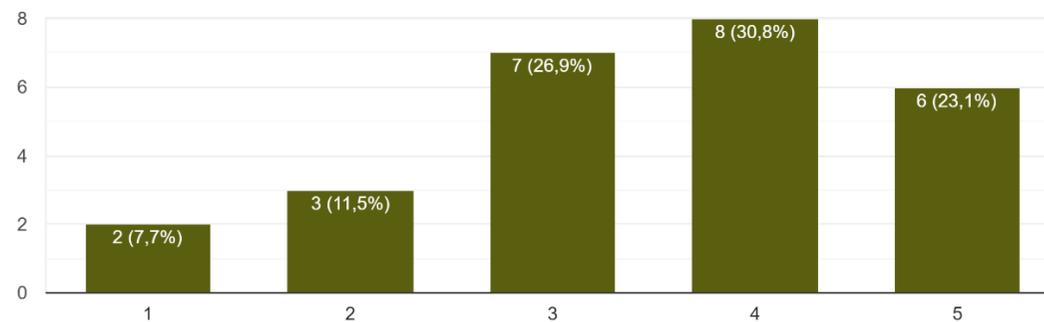
### Se familiare indicare il grado di parentela

26 risposte



### Come valuta complessivamente i servizi garantiti dall'RSA della Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus?

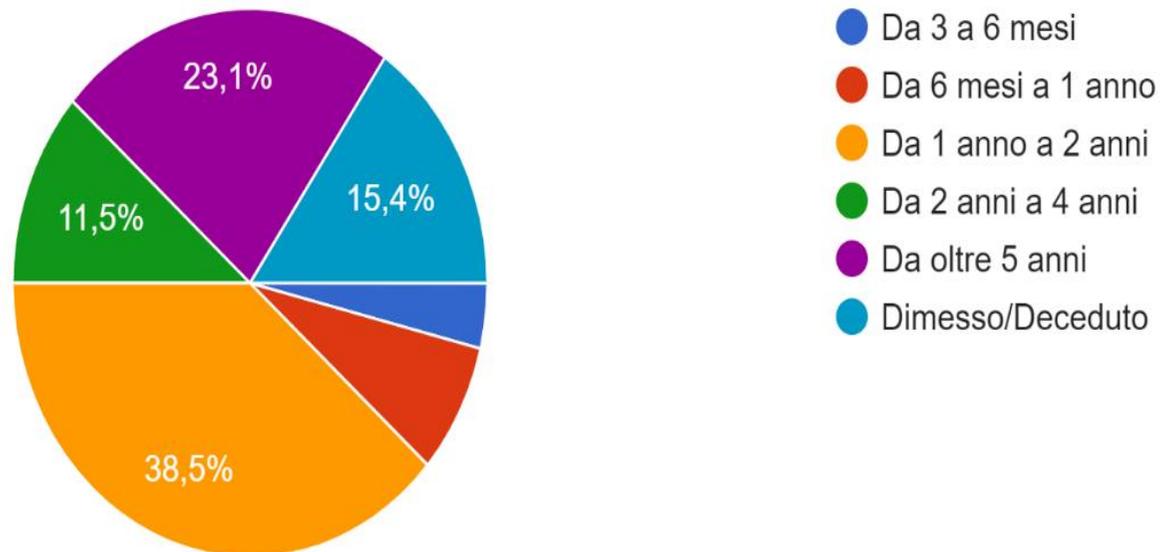
26 risposte



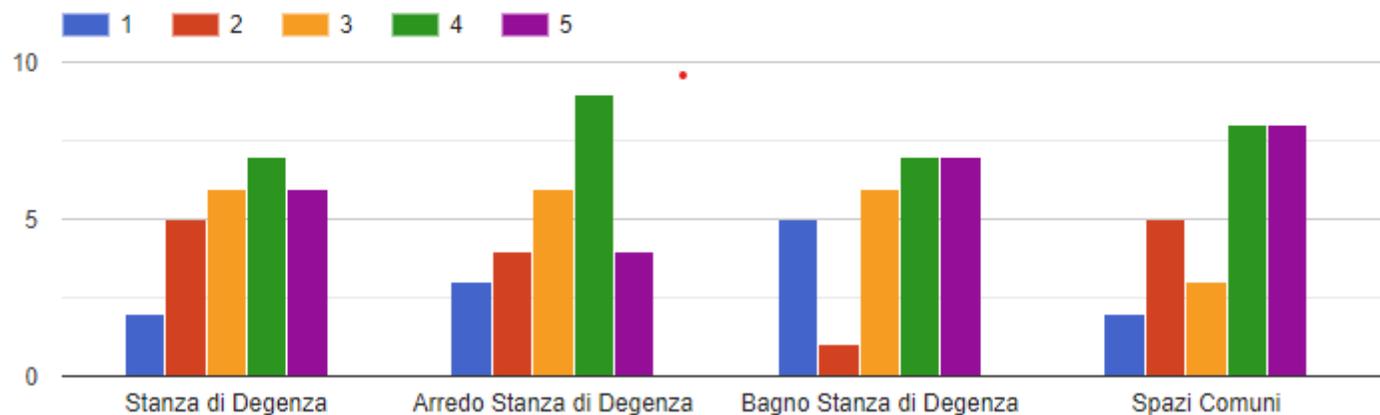
1 a 5 (1 = molto insoddisfatto 5= molto soddisfatto).

# Da quanto tempo è ricoverato/a presso l'RSA della Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus?

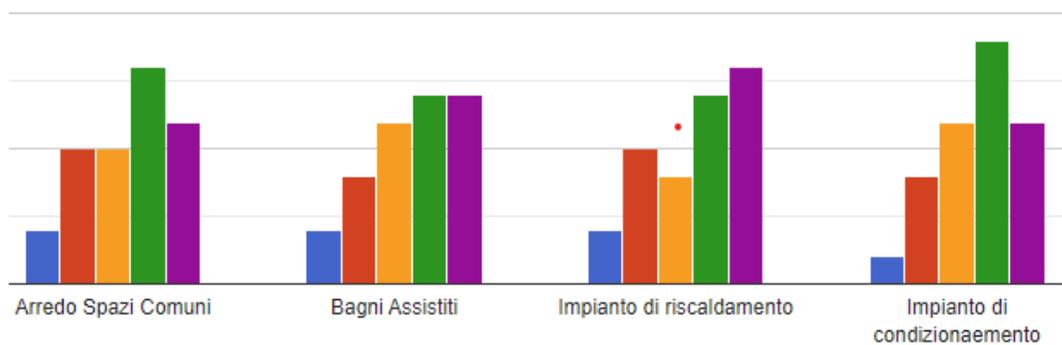
26 risposte



Qual è il tuo grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi dell"RSA?



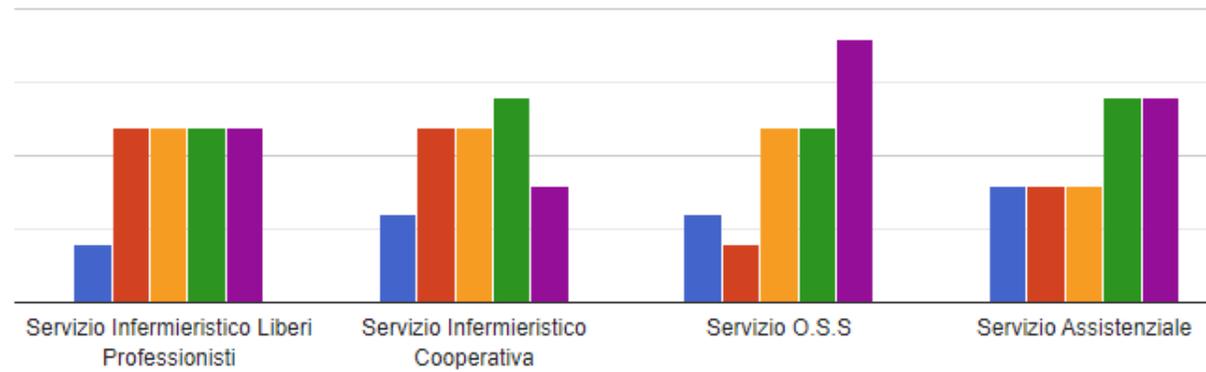
Qual è il tuo grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi dell"RSA?



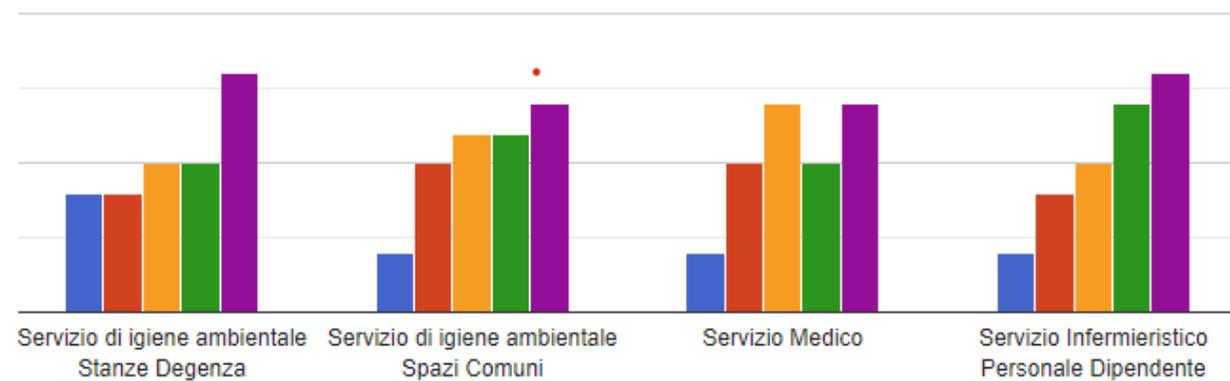
1 a 5 (1 = molto insoddisfatto 5= molto soddisfatto).

1=BLU 2=ROSSO 3=ARANCIO 4=VERDE 5=VIOLA

Qual è il tuo grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi dell"RSA?



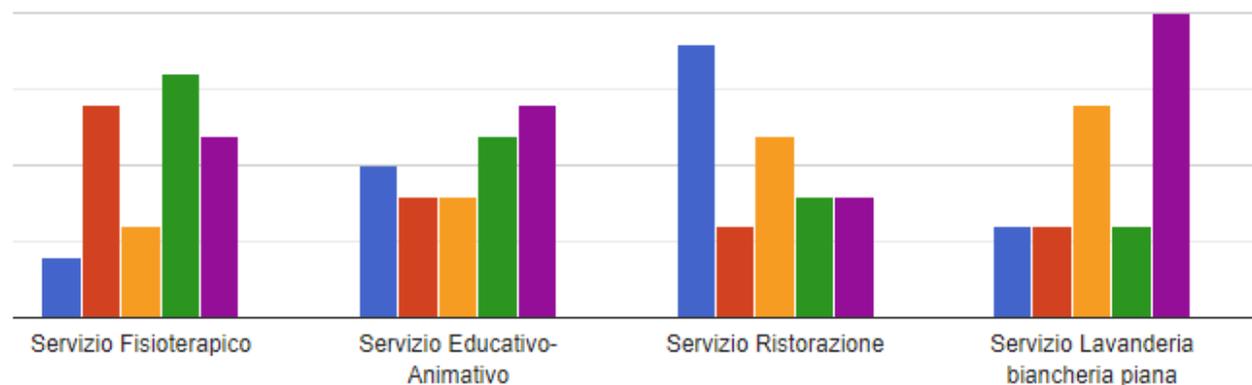
Qual è il tuo grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi dell"RSA?



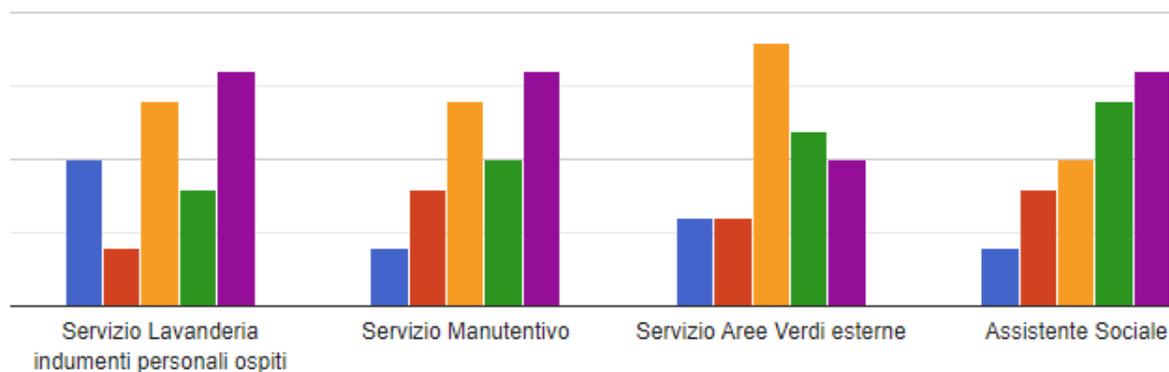
1 a 5 (1 = molto insoddisfatto 5= molto soddisfatto).

1=BLU 2=ROSSO 3=ARANCIO 4=VERDE 5=VIOLA

Qual è il tuo grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi dell"RSA?



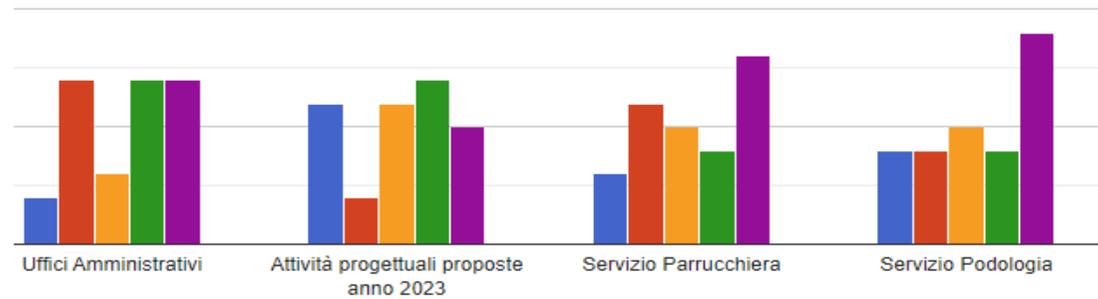
Qual è il tuo grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi dell"RSA?



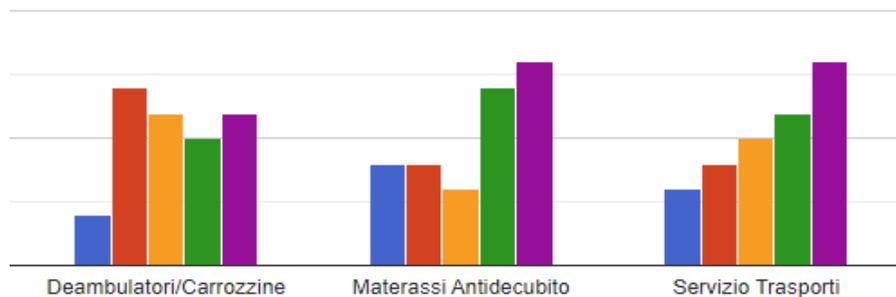
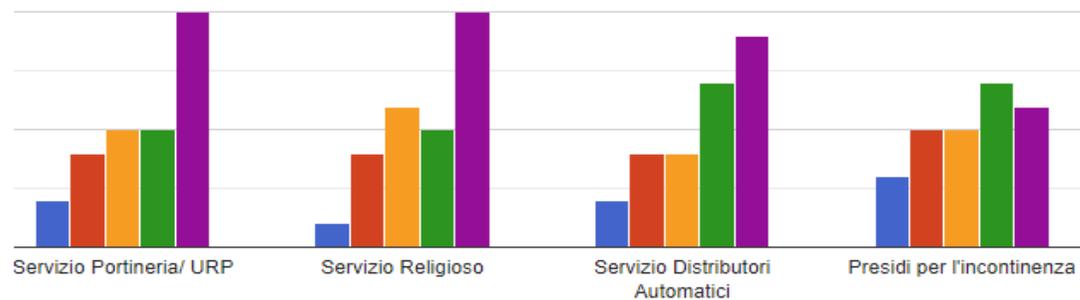
1 a 5 (1 = molto insoddisfatto 5= molto soddisfatto).

1=BLU 2=ROSSO 3=ARANCIO 4=VERDE 5=VIOLA

Qual è il tuo grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi dell"RSA?



Qual è il tuo grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi dell"RSA?

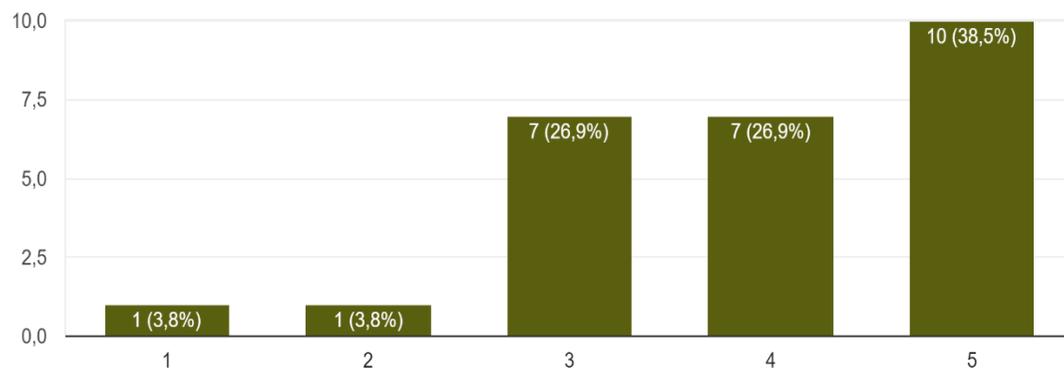


1 a 5 (1 = molto insoddisfatto 5= molto soddisfatto).

1=BLU 2=ROSSO 3=ARANCIO 4=VERDE 5=VIOLA

Come valuta le relazioni e l'attenzione riservate agli Ospiti da parte dei diversi Operatori?

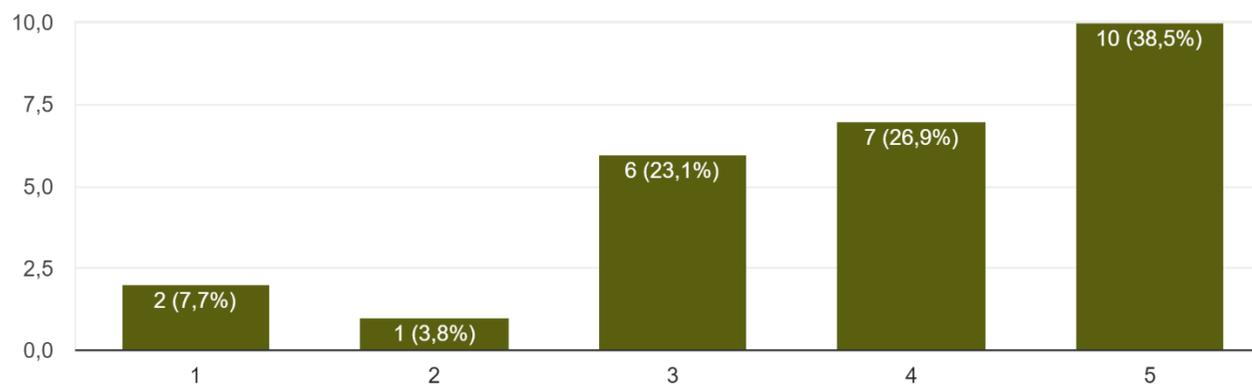
26 risposte



1 a 5 (1 = molto insoddisfatto 5= molto soddisfatto).

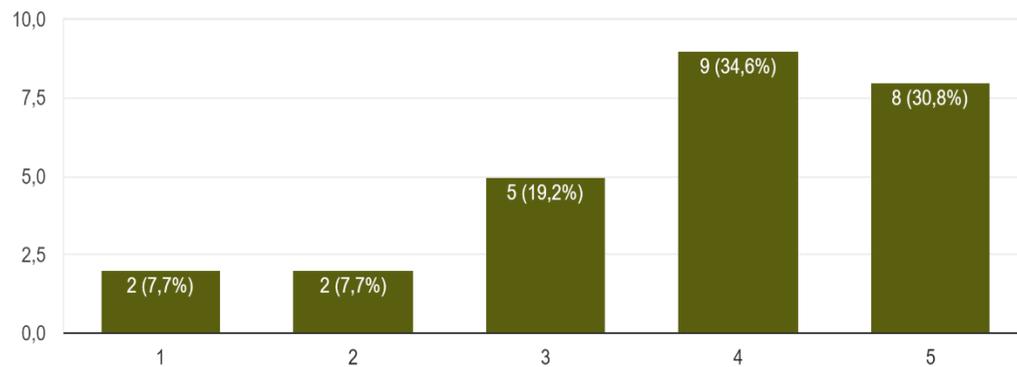
Come valuta l'igiene della persona, la cura e il decoro degli Ospiti RSA ?

26 risposte



Come valuta complessivamente l'RSA della Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus?

26 risposte



1 a 5 (1 = molto insoddisfatto 5= molto soddisfatto).

Consiglierebbe l'RSA della Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus?

26 risposte

