

# ELABORAZIONE CUSTOMER SATISFACTION ANNO 2023 – FONDAZIONE BRUNO PARI DI OSTIANO ONLUS

## RILEVAZIONE FEBBRAIO 2024

### UTENTI PUNTO PRELIEVI

Il questionario aveva l'obiettivo di misurare il grado di soddisfazione percepito dagli Utenti che nel corso dell'anno 2023 hanno usufruito del Servizio Prelievi erogato dalla Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus.

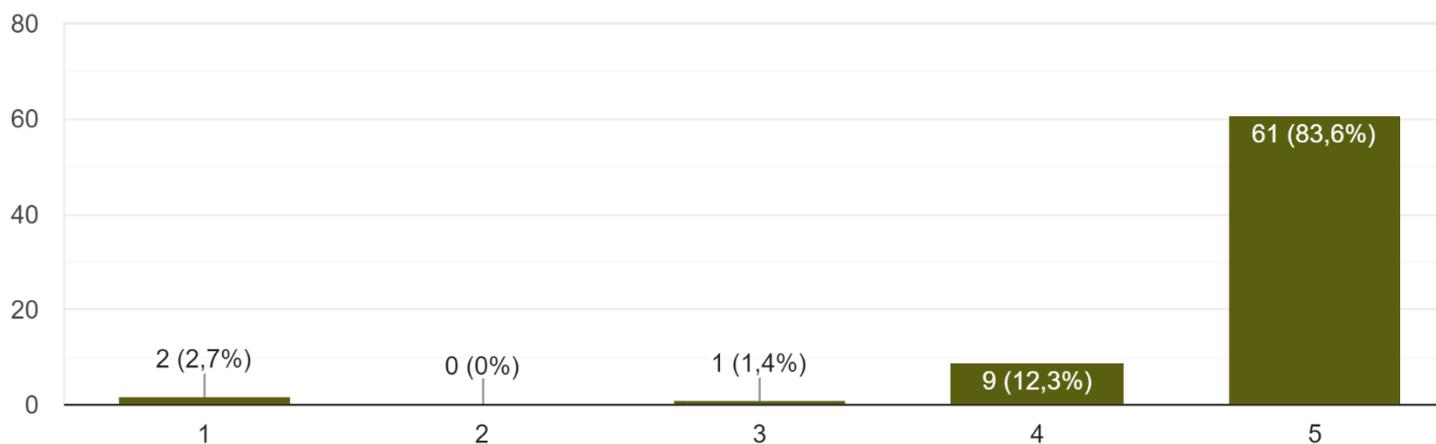
Era richiesto un giudizio di tipo oggettivo da esprimersi con la scelta di una unità di misura da:

1 a 5 (1 = molto insoddisfatto 5= molto soddisfatto).

Ogni questionario per poter essere preso in considerazione doveva risultare compilato in ogni domanda e manteneva carattere anonimo.

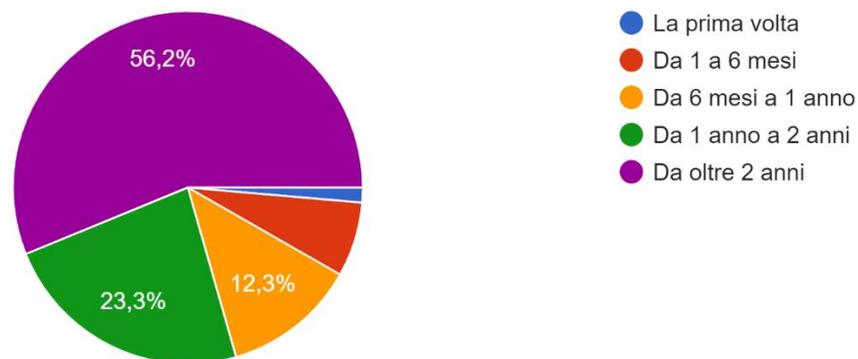
Come valuta complessivamente il Servizio del Punto Prelievi erogato dalla Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus?

73 risposte

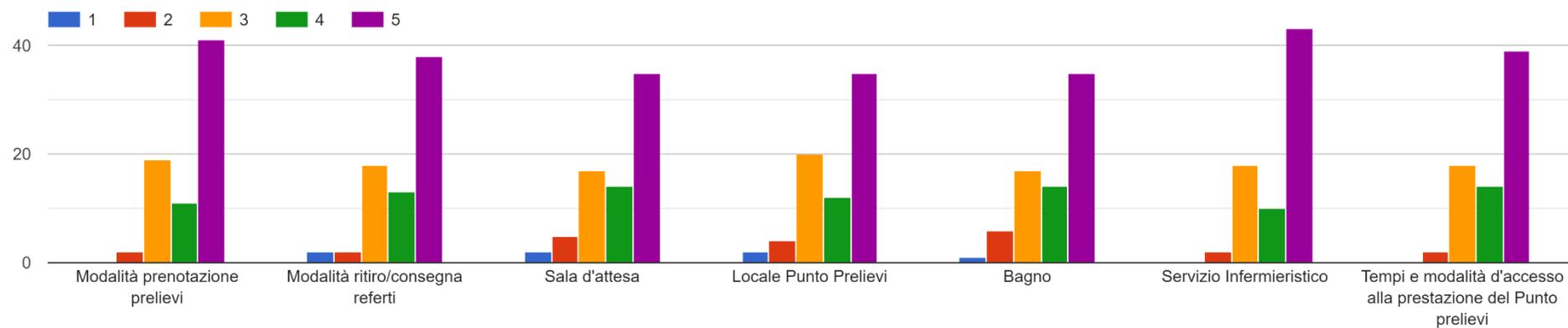


## Da quanto tempo utilizza il Punto Prelievi della Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus?

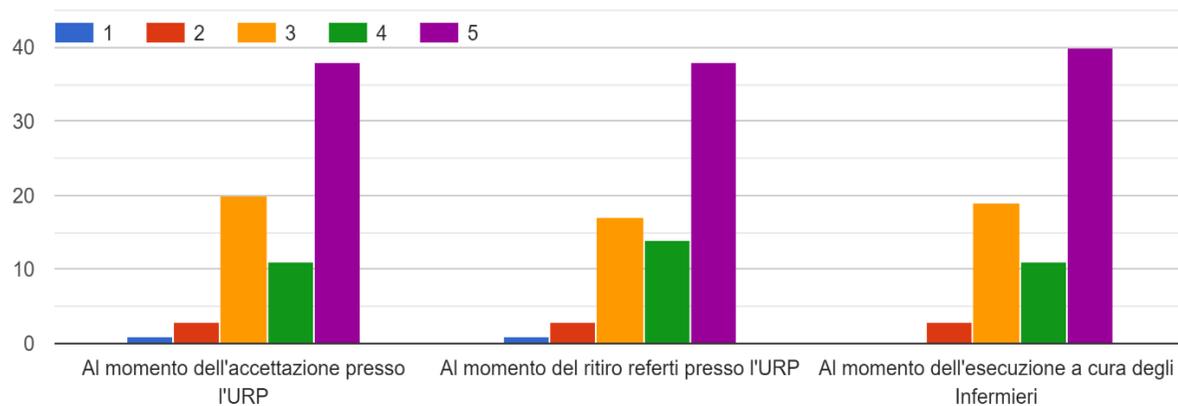
73 risposte



## Qual è il tuo grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti del Punto Prelievi della Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus?



Come valuta l'attenzione e le relazioni umane riservate da parte dei diversi Operatori agli Utenti del Punto prelievi?



Consiglierebbe il Punto Prelievi della Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus?

73 risposte

